



***Dunakanyari Család- és Gyermejjóléti Intézmény***

***2016. évi beszámolója***

## Beszámoló a Társulásnak

*Az intézmény fenntartója a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás. Az alapítók: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád, Pilisszentkereszt.*

**2016. január 1.-től az intézmény addig megszokott struktúrája megszűnt.** Az új felépítés alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet

### **1. Települési szinten**

Család és gyermekjóléti szolgálat 11 társult településen

Települési önkormányzat feladata a minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

### **2. Járási szinten**

Család – és gyermekjóléti szolgálat (szentendrei lakosok részére)

#### **Család és gyermekjóléti központ**

Szentendrei központ feladata: hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

Mindkét ellátási forma kötelező önkormányzati feladat maradt. A törvény szoros együttműködést, szakmai támogatást ír elő a központ részéről a szolgálatok irányába.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény két szakmai egységből áll.

- *A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*
- *Család-és Gyermekjóléti Központ*

Ez az ellátási forma *lehetőséget nyújt a társult településeknek a kötelező alapellátások biztosítására, a szolgáltatások hatékonyabb működtetéséhez.*

<i>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</i>	<i>61 103 lakos</i>
<i>Család- és Gyermekjóléti Központ</i>	<i>82 930 lakos</i>

Az Intézmény Szentendrén *székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik.* A telephellyel nem rendelkező településeken is helyben történő feladatellátást biztosítottunk. *A helyben történő feladatellátást erősítve Tahitótfaluban kihelyezett pszichológusi tanácsadást, valamint havonta egyszer jogi segítségnyújtást is biztosítunk.*

### **Tárgyi feltételek**

Az intézmény technikailag megfelelően felszerelt. *Jó eszközellátottságunk céltudatos, előrelátó gazdálkodásnak köszönhető, célom a tárgyi feltételek színvonalának megőrzése, az elavult technikai eszközök folyamatos cseréje.*

### **Szociális szakemberek**

*A munkatársak képzettsége jó.* Az intézmény valamennyi munkatársa szakképzett, *a családsegítők, esetenmenedzserek, tanácsadók felsőfokú szakirányú diplomával, valamint a vezetők* szakterületeiknek megfelelő *szociális/gyermekvédelmi szakvizsgával is rendelkeznek.*

2016-ban a szociális szakemberek munkáját *egy főállású pszichológus, egy félállású fejlesztőpedagógus, családterapeuta, szupervízor,* valamint megbízási szerződéssel *jogász segítette.*

Az intézmény mindennapi működtetését segítő feladatokat *2 fő szociális asszisztens és egy fő technikai alkalmazott látta el.*

2016 évvégre az intézményben *kritikussá vált a munkaerőhiány, az állaspályázatokra nem jelentkeznek munkavállalók.* A nehéz felelősségteljes munka kontra alacsony jövedelem miatt a munkatársak jövedelmezőbb, kevesebb feszültséggel járó munkát keresnek. Az említett okok miatt az

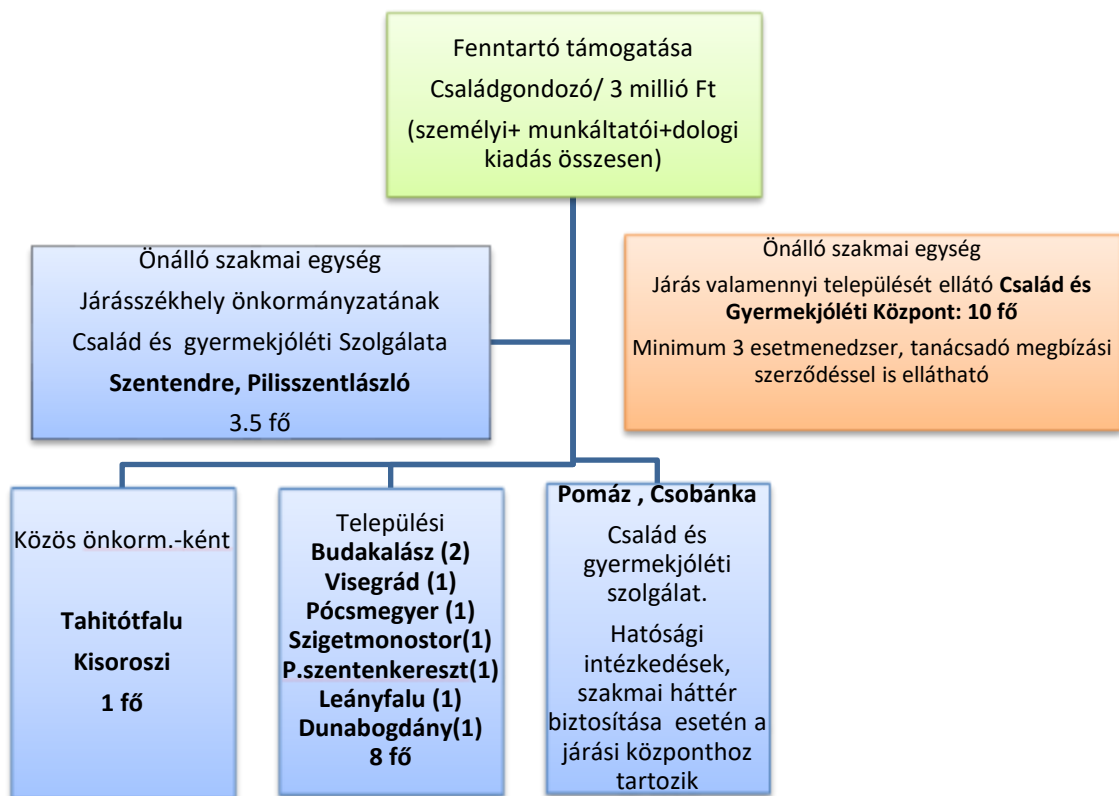
intézményvezető, de elsősorban a szakmai vezetők számára a család- és gyermekjóléti alapellátás megszokott és elvárt színvonalon való biztosítása nagy odafigyelés mellett is nehezített.

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a **2016. évi ellenőrzési jegyzőkönyve alapján mind a szolgálat, mind a központ munkáját a jogszabálynak megfelelőnek, tartalmában jó minőségűnek ítélte meg.** Felhívta azonban a figyelmet a törvényben előírt létszámnormára való feltöltés szükségességére. Az állásokat folyamatosan hirdetem, jelentkező azonban nincs.

Az intézmény 2016. évben **is minden hétfő délelőtt team-et tartott.** Itt kerültek megbeszélésre a csoportot érintő kérdések, közös operatív feladatok, a heti beosztás, a helyettesítések megbeszélése, valamint az esetmegbeszélés is ebben az időben történtek.

**Havi rendszerességgel intézményszintű közös team-et tartottunk, amelyen a pomázi és csobánkai család-és gyermekjóléti szolgálatok munkatársai is részt vettek.** Ezeken a teameken beszéltük meg az új struktúrából adódó problémákat, közös esetmegbeszéléssel segítettük egymás munkáját, valamint vállalt szakmai témában előadást tartottunk.

A családsegítők, és az esetmenedzserek mentális egészségvédelmük érdekében havonta **szupervízió** vettek részt.



### 2016. évre megfogalmazott munkatervünk

- **Az új struktúra felállítása, új szakmai dokumentációs rendszer kialakítása, új protokoll megismerése, a hivatalos érintkezés szabályainak, rendjének, formáságainak begyakorlása, az új munkaforma folyamatos értékelése, korrigálása.**
- *Képzéseken, konferenciákon való részvétel a szakmai kompetencia fejlesztése és bővítése érdekében.*
- *A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése. Éves észlelő és jelzőrendszeri munkakapcsolat értékelése, 2016 évi munkaterv elkészítése.*

- Facebook oldal folyamatos frissítése, *munkánkról, szolgáltatásainkról a lakosság széles körű tájékoztatása* (helyi tv, rádió, újságcikkek, szóróanyagok, plakátok).
- *A szabadidős tevékenységek szervezése lebonyolítása* (mobil játszóház, falunapokon való részvétel, nyárbúcsúztató program).
- Terveink között szerepelt a *Baba –Mama klub indítása Dunabogdányban, Visegrádon.*
- *Rendezvényeink* között szerepelt a gyermeknapi programunk, karácsonyi adománygyűjtés és osztás, karácsonyi ünnepség vacsorával, szociális munkások napjának megszervezése, lebonyolítása.
- Új szolgáltatások bevezetése, megtartása: *Bevallunk –adóbevallást segítő programunk*, évenként ismétlődő *lakossági tájékoztatónk* valamennyi településen.
- Rendszeres adománygyűjtés és osztás valamennyi társult településen.

Elmondhatom, hogy a folyamatos egyéni esetkezelések mellett a munkatervben vállalt egyéb feladatainkat szolgáltatásainkat maradéktalanul teljesítettük.

### **Az intézmény statisztikai adatai 2016-ban**

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. **A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz.**

**A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.**

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.
2. **Intenzív szociális segítő tevékenység**  
*A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről:* A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján – havonta - minimum 3 alkalommal nyújtott komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.  
*A család és gyermekjóléti központ részéről:* az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka.
3. **Speciális szolgáltatások:** pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia, kapcsolatügyelet, készenléti ügyelet, fejlesztőpedagógia.

### **Család-és Gyermekjóléti Központ Szentendre**

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Az új munkakörök neve: **esetmenedzser**,

**tanácsadó**

**jelzőrendszeri koordinátor**

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

#### Javaslatot készít

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó hiányzás),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- A gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- A védelembe vett gyermek esetében elkészítette a gondozási-nevelési tervet,
- Szociális segítő munkát végez (szükség esetén családgondoz) és koordinált, kontrolál,
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- A Központ a szolgáltatást igénybevevőt ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében, valamint szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

#### Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

#### *A család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint*

2016-ban a család-és gyermekjóléti központnál érintett igénybe vevők száma. 343 fő, ami 125 családot érintett. Ez korosztályos bontásban a következőképpen néz ki

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>	26	20	83	108	10	18	57	17	4	343

#### *Hatósági intézkedés nyomán gondozott családok száma települések szerint*

<i>Település</i>	<i>Védelembe vett</i>	<i>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</i>	<i>Nevelésbe vett</i>	<i>Utógondozás</i>	<i>Összesen</i>
<i>Szentendre</i>	13	1	20		34
<i>Budakalász</i>	2	1	6		9

<i>Csobánka</i>	8	3	2		13
<i>Pomáz</i>	28	2	18	2	50
<i>Leányfalu</i>					0
<i>Pilisszentkereszt</i>			1		1
<i>Pilisszentlászló</i>			1		1
<i>Dunabogdány</i>	4		1	1	6
<i>Szigetmonostor</i>			2		2
<i>Tahitótfalu</i>	3	1	2		6
<i>Kisoroszi</i>			2		2
<i>Visegrád</i>	1				1
<i>Pócsmegyer</i>					0
	59	8	55	3	125

**A védelembe vett gyermekek száma** Szentendre viszonylatában nem emelkedett. A védelembe vétel okai között szerepel a gyermek beilleszkedési, magatartási problémája, a szülők életvitele, a gyermek elhanyagolása, illetve bántalmazása, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások. Az elmúlt évekhez képest idén néhány esetben előfordult az együtt működés hiánya miatt kezdeményezett védelembe vétel

**A nevelésbe vett gyerekek száma** – Szentendre viszonylatában - nem mutat emelkedést. A nevelésbe vett gyermekek esetén a gyermekek vérszerinti családjába való visszagondozás a cél. Az esetmenedzserek ennek érdekében a szülők képessé tételére, valamint a gyermek számára megfelelő környezet megteremtésére teszik a hangsúlyt. Az esetmenedzserek évente egyszer nevelésbe vétel fenntartására vagy megszüntetésére javaslatot tesznek. A nevelésbe vett gyermekeket évente egyszer meglátogatják a gondozási helyükön, valamint kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval.

**Utógondozás** során 3 gyermek családjába való visszailleszkedését segítették, az esetmenedzserek, szükség esetén a családsegítők bevonásával.

**Az 50 óra igazolatlan hiányzás** a gyermek (16. évét be nem töltött) védelembe vételét vonja maga után. 50 óra igazolatlan hiányzás az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetését is jelenti.

#### **Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma Szentendrén**

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Tevékenységek száma</b>
<b>Szociális segítő tevékenység</b>	<b>461</b>
<b>Esetkonferencián részvétel</b>	<b>63</b>
<b>Első védelembe v. tárgyaláson való részvétel</b>	<b>57</b>
<b>Felülvizsgálati tárgyalás - nevelésbe vétel</b>	<b>35</b>
<b>Felülvizsgálati tárgyalás - védelembe vétel</b>	<b>31</b>
<b>Elhelyezkedési értekezlet, tárgyalás</b>	<b>7</b>
<b>Családlátogatás</b>	<b>107</b>
<b>Környezettanulmányban való közreműködés</b>	<b>17</b>
<b>Környezettanulmány készítés önállóan</b>	<b>25</b>
<b>Egyéb</b>	<b>12</b>

## A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken

## A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ TAPASZTALATAI

A járási jelzőrendszeri tanácsadó munkáját az **1997. évi XXXI. törvény, a Gyvt., illetve a 15/1998. (IV.30) NM rendelet** szabályozza.

Ezen kívül az Emberi Erőforrások Minisztériuma a tavalyi év során tovább aktualizálta a **gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes módszertani útmutatót**, amit valamennyi jelzőrendszeri tagnak megküldtünk.

A Szentendrei Járásban **2016. évben összesen 354 jelzés** érkezett. Településekre lebontva ez a következőképpen néz ki:

Település	Jelzés száma
Budakalász	36
Csobánka	42
Dunabogdány	16
Kisorosz	8
Leányfalu	14
Pilisszentkereszt	6
Pilisszentlászló	6
Pócsmegyer	7
Pomáz	70
Szentendre	95
Szigetmonostor	15
Tahitófalu	37
Visegrád	7

Ez természetesen messze van az összes esetszámtól, hiszen az egyes szolgálatoknál sok az önkéntes, illetve a család-és gyermekjóléti központ részéről is történt megkeresés.

Megállapítható, hogy 2016-ban az egyes településekről küldött jelzések aránylanak az adott települések lakosságához, így értelemszerűen a legtöbb jelzést Szentendréről érkezett.

A heti jelentések áttekintése alapján a jelzések legnagyobb **számban a közoktatási intézményektől** érkeztek, összesen 136 alkalommal. A **Védőnői Szolgálatok 55** alkalommal, míg a **rendőrség 42 esetben küldött jelzést**. A fennmaradó esetekben a bölcsődék, óvodák, az önkormányzatok, kórházak, illetve a gondozási központ jelzett. Az idei hosszan tartó, extrém hideg télben – nagyon hasznosak volt a lakossági bejelentések is.

Szentendre viszonylatában is a jelzések egyharmadát a közoktatási intézmények küldték. Ennek nagy része igazolatlan iskolai hiányzás. **Érzelhető, hogy az egyes ágazati jogszabályokban világosan rögzített, egyértelmű rendelkezések segítik a jelzések megtételét.**

**A veszélyeztetés többsége azonban nem rögzíthető egyértelműen a jogszabályokban, ezekben az esetekben a család-és gyermekjóléti szolgálatok feladata, hogy segítse a jelzőrendszer munkáját jelzési kötelezettségük teljesítésében.**

**A 2016-os évet a bántalmazások különböző fajtáinak feldolgozására szenteltük.** Foglalkoztunk a kortársbántalmazással, a cyber bullyinggal, ami az internetes zaklatás egyes formáinak összefoglaló neve, a rendőrkapitányság bevonásával a családon belüli erőszakkal, illetve az alkoholizmus és a családon belüli erőszak összefüggéseiről is hallhattuk pszichológus előadását.

- A jelzőrendszeri találkozókön kívül folytattunk **szakmaközi megbeszéléseket**, pl. a rendőrséggel, a védőnőkkel, az iskolai pszichológusokkal.
- Részt vettünk az iskolákban **tantestületi üléseken, szülői értekezleteken.**
- Konkrét esetek kapcsán **esetmegbeszéléseket** tartottunk.

## **SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁOK**

A család-és gyermekjóléti központ gyermek családban nevelésének elősegítése veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- **Utcai, lakótelepi szociális munka**
- **Kapcsolattartási ügyelet – mediáció**
- **Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**
- **Jogi tájékoztatás, tanácsadás**
- **Pszichológiai tanácsadás**
- **Családkonzultáció, családterápia**
- **Kórházi szociális munka** – amennyiben a helyi viszonyok indokolják
- **Jelzőrendszert koordinációja** – jelzőrendszeri koordinátoron keresztül

***Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek***

<b>Tevékenység</b>	<b>Tevékenység száma</b>
Kapcsolattartási ügyelet	60
Utcai (lakótelepi) szociális munka	4
Kórházi szociális munka	2
Jogi Tanácsadás	71
Pszichológiai tanácsadás	311
Mediáció	24
Esetkonferencia	26
Család- és párterápia	11
Fejlesztőpedagógiai ellátás	342
<b>Összesen</b>	<b>851</b>

### **Kapcsolattartási ügyelet**

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenek felett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény)

**Helyszíne: Szentendre (székhely)**

**Ideje: minden péntek 15-17 óráig**

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre,



mediációra. Azonban képzett mediátoraink a gyermek érdekében több alkalommal kezelték a konfliktusos helyzeteket. A kapcsolattartást mediációs képzésben részesült eszményesek biztosították

tevékenységek száma (alkalmak)	Ellátott személyek száma
<b>60</b>	<b>10 fő</b>

### Mediáció

Mediációs szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok keretek, tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor. Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdeklődött a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében, sok esetben nem is sikerül.

tevékenységek száma (alkalmak)	Ellátott személyek száma
<b>24</b>	<b>6 fő</b>

### Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A hét mindennapján **17-9 óra, valamint munkaszüneti napokon 0-24 óra között hívható telefonszámon.** A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszert mozgósítottak** (elsősorban a rendőrséget)

A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

telefonhívások száma	23 alkalom

### Utcai, lakótelepi szociális munka

Magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek, hajléktalan, vagy hajléktalan létformában élő személy segítése, tájékoztatásnyújtás szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Szabadidős programok, szülőknek tanácsadás, információnyújtás.

Alkalmak száma	4 alkalom

### Kórházi szociális munka

A Szentendrei Járásban nincs szülészete így az ezzel kapcsolatos problémákkal csak közvetetten kerülünk kapcsolatba. (a fővárosi kórházak jelzése alapján) Pszichiátriai és rehabilitációs kórházak azonban vannak járásunkban, a kórházakkal a kapcsolatot felvettük, 2016-ban két esetben történt pszichiátriai betegeket ellátó intézményből jelzés.

tevékenységek száma	Ellátottak száma
<b>2</b>	<b>2 fő</b>

### Pszichológusi szolgáltatás

Pszichológusi szolgáltatásunk kihasználtsága stagnál. Elsősorban családi- párkapcsolati zavarok, konfliktusok, életvezetési problémák, pszichés és egyéb szorongásos zavarok, önértékelési nehézségek, és krízis esetén keresik fel szolgálatunkat. A szolgáltatást igénybe vevők továbbra nagyobb számban nők, a férfiak csak súlyos esetekben illetve hatósági intézkedést követően jelentkeznek, vagy vesznek részt a terápián, tanácsadáson, konzultáción.

A kliensek egy részének pszichés állapota teljes rehabilitációt nem enged meg, mert személyiségfejlődésük nagyon sérült, súlyos függőségekkel küzdenek, illetve nem motiváltak a hosszán tartó közös munkára. Ezekben az esetekben a pszichológiai megsegítés általában egy aktuális problémára fókuszál. Néhány alkalmas tanácsadás, támogató terápia, ami – a lehetőségekhez képest – változásokat hozhat.

A kliensek egy másik csoportjának csak rövidtávon van szüksége tanácsadásra, támogatásra. Ezeket az eseteket általában sikerrel lehet lezárni.

*Az érdeklődők körülbelül fele gyermeknevelési kérdésekben kért tanácsot. Még mindig jellemző az a társadalmi tendencia, mi szerint inkább a magasabb iskolai végzettségűek igénylik a pszichológiai segítséget.*

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
311	69 fő

### Jogi segítségnyújtás

Jogi segítségnyújtásunk polgári jogi problémák esetén nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlannal kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek. A vállalkozások megnövekedésével az esetek 50%-át e konfliktusokból eredő megkeresések tették ki. Az ügyek 1/3-nál beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
71	66 fő

### Fejlesztőpedagógiai ellátás

Hátrányos helyzetű, többségében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat illetve a központ által delegált - kisebb számban önként jelentkező, - tanulmányaikhoz segítséget kérőknek nyújtott szolgáltatás. Óvodás korútól érettségizőkig minden korosztály igénybe vette szolgáltatásunkat. A több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy **a tanulási nehézséggel küzdő gyermekek száma növekszik, valamint a problémák súlyossága is egyre mélyülő tendenciát mutat.**

Ha bekövetkezik a sajnálatos bukás, akkor rászoruló gyermekek a nyári felkészítést szövegeket igénybe venni, ami nagy százalékban sikeres vizsgával zárul. A foglalkozásokon rendszeresen megjelent gyerekek közül senki nem bukott. A szükséges eszközök, **forrásanyagok, másolási lehetőség, számítógép használat, internet, fejlesztő játékok, a gyerekek rendelkezésre állnak.** 2016-ban új szolgáltatásként OKJ vizsgára készülő felnőtt lakost is segítettünk felkészülésében, amit eddig egy fő vett igénybe

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
342	25

### Családterápia

2016-ban ismét egyre több család vette igényben a pár és családterápiás szolgáltatásunkat. A család diszfunkcionális működése elsősorban párkapcsolati problémákból eredt, amik egyre gyakrabban párosultak kezeletlen, súlyos szenvedélybetegségekkel.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
11	5 család

## Esetkonferencia

A központ esetmenedzserei 26 alkalommal kezdeményezték / vagy vettek részt a szolgálat által kezdeményezett esetkonferencián. Az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint - a problémamegoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
26	29

## Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatás egy szolgáltató - a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§-a (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás

### 2016.január 1.-vel bekövetkezett változások

Önálló szakmai egységként megszűnt a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás.

**Célja:** a párhuzamosságok megszüntetése, gyermekes családok, gyermektelen családok, egyének (egyedül álló felnőttek), gyermekek problémáinak komplex esetkezelése, rendszerszerű megközelítés (a család, mint rendszer, és a szolgálatok, szolgáltatások, mint segítőrendszer). Jelzőrendszeri tagok, egyének, civilek, egyházak erőteljes bevonása a probléma megoldásába.

Új munkakör jött létre, neve: **családsegítő**, aki egy személyben mindkét szolgáltatás feladatait ellátja. A segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka**

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében annak igénybe vétele továbbra is önkéntes és ingyenes

**Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott települések:** Szentendre, Budakalász, Pilisszentlászló, Leányfalu, Dunabogdány, Tahitótfalu, Visegrád, Kisoroszi, Szigetmonostor, Pócsmegyer, Pilisszentkereszt.

**Székhelye:** 2000 Szentendre Szentlászlói út 89.

**Telephely:** 2012 Budakalász Tánicsics M. u.19.

### Az intézmény nyitva álló helyiségei:

- 2023 Dunabogdány, Kossuth L. út 76.
- 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 124/a.
- 2021 Tahitótfalu, Szabadság út 1/a.
- 2024 Kisoroszi, Széchenyi út 93.
- 2017 Pócsmegyer, Tánicsics u. 2.
- 2017 Pócsmegyer, Hunyadi u.6.
- 2015 Szigetmonostor, Árpád u.15.
- 2015 Szigetmonostor, Fő u.26.
- 2009 Pilisszentlászló, Szabadság tér 1.
- 2025 Visegrád, Széchenyi u. 11.

- 2098 Pilisszentkereszt, Forrás u. 7/f.

**Szentendre - székhely- nyitvatartási ideje:**

hétfő: 13-17 óráig,

keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

**Budakalászi területi iroda nyitva tartása:** hétfő: 13-17 óráig, keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

**A nyitva álló helyiségek ügyeleti rendje:** Az ellátott települések Polgármesteri Hivatalaiban kifüggesztésre került.

### **A család és gyermekjóléti szolgálat Szentendre**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - a alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat. Ez alapján:

#### **Információt nyújtottak, tájékoztattak:**

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítettek annak ügymenetét.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát a magzatot megillető jogokról, ellátásokról, támogatásokról

#### **Szociális segítő munka keretében a munkatársak segítették az igénybevevőt:**

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- **Mozgósították a család és környezetében lévő erőforrásokat** (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- **Koordinálták az esetkezelésben résztvevő szakembereket** (Esetgazdaként)
- **Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztek** (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívták a Központ **esetmenedzserét is**, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- Amennyiben a válasz igen: elindította **a hatósági intézkedéshez szükséges folyamatot**.
- A szolgáltatást igénybevevővel **hathavonta értékelte az esetkezelés** eredményességét.
- **Együttműködött** - ellátások közvetítésével - a területén lévő **szolgáltatókkal**.
- **Segítette a gyermeket és családját átmeneti gondozáshoz való hozzájutáshoz** ((gyermekek, családok átmeneti otthona)
- **Szabadidős és közösségi programokat szervezett**, azokon részt vett.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével **környezettanulmányt készített**.
- Polgármesteri hivatalok a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényeltek környezettanulmány kérést.
- A gyermeket közvetlenül fenyegető és súlyos veszélyeztetés esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett **közvetlenül is tett javaslatot hatósági intézkedésre**.

#### **A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszer működött.**

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- **Tájékoztatta a szervezetteket**, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítők fogadták az évközben érkező jelzéseket és felkeresték a jelzett családokat.
- **Tájékoztatták a klienseket**, családot család-és gyermekjóléti szolgálat **intézmény szolgáltatásairól**.

- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- **A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás, ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít.**
- A családsegítők településenként elkészítették megtartották az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, valamint elkészítették jelzőrendszeri intézkedési tervet - a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében

#### Egyéb szolgáltatások

- **Baba-mama klubok (igény szerint több településen)**
- **Ruhabörze (Budakalászon havonta, egyébként igény szerint)**
- **Álláskereső tréning, (igény szerint)**
- **Tájékoztató előadás sorozat (szociális, Tb. stb.)**
- **Közösségfejlesztő programok**
- **Adományozás folyamatos szervezése**
- **Internet használat (péntek 15-17 óráig)**
- **Szabadidős programok**

#### A család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint

2016-ban a család-és gyermekjóléti szolgálatnál érintett szentendrei igénybe vevők száma. 342 fő. Ami korosztályos bontásban a következőképpen néz ki

#### Megállapodással

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>	7	16	70	45	12	23	121	30	18	342

#### Egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>	2		10	1	4	25	56	23	24	145

Gazdasági aktívás	Fő
<b>Foglalkoztatott</b>	<b>121</b>
<b>Munkanélküli</b>	<b>44</b>
<b>Inaktív:</b>	<b>78</b>
<b>Ebből nyugdíjas</b>	<b>14</b>
<b>15 évesnél idősebb tanuló</b>	<b>46</b>
<b>eltartott 0-14 éves korú gyermek</b>	<b>99</b>
<b>Összesen</b>	<b>342</b>

#### Foglalkoztatás

2016-ban az intézményünknel megjelent munkanélküliek száma csökkenést mutatott. Munkanélküliség elsősorban az alacsony *iskolai végzettségű, szakképzetlen lakosság* körében mutatkozik, azonban ma már megtalálható térségünkben is a *középfokú és diplomás munkanélküliség*.

**Közfoglalkoztatás: Folyamatosan tapasztaljuk, hogy** azok az aktívkorú munkanélküliek, akik hosszabb rövidebb ideig részt vehettek közfoglalkoztatásban a nyílt *munkaerőpiac felé is*

*motiváltabbá váltak, illetve a munkáltatók is ragaszkodtak a jól bevált munkaerőhöz, és ha lehetőségük volt rá tovább foglalkoztatták őket.*

*A munkaszocializációs hiányosságok csökkentésére, a készségek-képességek feltárására, az álláskereséshez szükséges új ismeretek elsajátítására továbbra is segítséget nyújtottak a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai.*

A közvetlenül nyugdíjkorhatár *előtt álló munkanélküliek számára* elsősorban a szolgálati idő megállapításához, nyugdíjaztatásuk elindításához nyújtottunk segítséget.

*Álláskeresési tanácsadásunkat* 2016-ban az egyéni esetkezelésbe építettük be, mivel klienseink problémái ebben a formában voltak leghatékonyabban kezelhetők.

Az elhelyezkedési nehézségekkel küzdő munkanélküliek problémái széleskörűek. Egyéni esetkezelés során a klienseink saját problémáikra és igényeikre kapnak segítő szolgáltatást. Email cím, önéletrajz, motivációs levél készítés, állásinterjúra való felkészítés, egészségi állapot javításának segítése, pszichiátriai betegkezelésének elősegítése.

2016-ban is fontos feladatunknak éreztük klienseink NRSZH felülvizsgálatokra való felkészítését, időpont egyeztetést, szállításuk megszervezését, - a családgondozó személyes támogató részvételével.

Iskolai végzettség	Fő	ebből:0-17 éves korig
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	131	111
Általános iskola 8 osztálya	93	27
Befejezett szakmunkás képző	39	
Befejezett szakközépiskola	25	
Befejezett gimnázium	31	
Érettségire épülő OKJ	4	
Felsőfokú végzettség	19	
<b>Összesen</b>	<b>342</b>	<b>138</b>

**138 veszélyeztetett kiskorú levonása után** jól látszik, hogy az igénybe vevők esetében már nem dominálnak markánsan az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező személyek, száma. 2016-ban **40%-ra emelkedett azon kliensek száma, akik szakközépiskolával, érettségivel, vagy felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.**

#### **Probléma típusok**

2016-ban a problémátípusok megjelenésében nincs lényeges változás. Kiemelkedőek a gyermeknevelési problémák, a családi kapcsolati zavarok, és az ügyintézésrel, információ hiánnyal küzdők problémái. A szolgáltatások összevonása következtében szerencsére nem tolodott el a hangsúly kizárólag a gyermekvédelmi esetek, gyermekvédelmi veszélyeztetettségek megszüntetésének irányába. A komplex esetkezelés sok esetben feltárta a felnőtt családtagok problémáit is.

Probléma típusok	Fő
<b>Életvitel</b>	<b>23</b>
<b>Ebből szenvedélybeteg</b>	<b>1</b>
<b>Családi-kapcsolati konfliktus</b>	<b>52</b>
<b>Családon beilli bántalmazás</b>	<b>27</b>
<b>Elhanyagolás</b>	<b>8</b>
<b>Ebből: oktatási nevelési elhanyagolás</b>	<b>2</b>
<b>Gyermeknevelési</b>	<b>80</b>
<b>Gyermek int.-be való beilleszkedési nehézség</b>	<b>3</b>
<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	<b>4</b>

<b>Fogyatékoság</b>	<b>6</b>
<b>Lelki- mentális</b>	<b>12</b>
<b>Egyéb egészségi probléma</b>	<b>2</b>
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	<b>14</b>
<b>Anyagi megélhetési</b>	<b>40</b>
<b>Ügyintézésrel kapcsolatos</b>	<b>32</b>
<b>Információkéréssel kapcsolatos</b>	<b>17</b>
<b>Egyéb</b>	<b>22</b>
<b>Összesen</b>	<b>342</b>

### **Ügyintézés, információnyújtás**

Jelentős továbbra is azoknak az egyéneknek, családoknak a száma, akiknél az ügyintézési készségek, technikák hiánya, *szövegértési* nehézségek, vagy annak teljes hiánya *lehetetlenné* teszi számukra az önálló ügyintézését.

Ezekben az esetekben nem *csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek* - a klienssel együtt, vagy helyettük - *teljes körű intézésére is.*

### **Anyagi problémák**

Az elmúlt évben *az anyagi problémákkal küzdők száma enyhén növekedett.* A díjhátralékosok száma stagnál, hátralékuk törlesztésére legtöbb rászorulónak nincs lehetősége, ezért egyre inkább alkalmazkodtak nehezített élethelyzetükhöz: gázfűtés helyett átálltak a kisebbségi teakályhával való fűtésre, mosás nehezített, higiénés állapotuk romlott. Egyre gyakrabban üti fel a fejét a tetűvel, felnőttek esetében a rühvel való fertőzöttség. A szegénység azonban legtöbbször nem jár igénytelenséggel, azokban az esetekben ahol ez tapasztalható a Csalás-és Gyermejköltségi Szolgálat munkatársai a fellelhető szociális ellátások mellett igyekeztek életvezetési tanácsokkal, adományokkal segíteni a családokat.

A 2016-os kemény tél miatt igen sok családnak okozott problémát a megfelelő fűtés, a vásárolt, az önkormányzattól igényelt, a karitatív szervezetektől kapott tüzelő már decemberre elfogyott, így sok családnál vált a leghidegebb időszakban kritikussá a helyzet.

### **Családi - életviteli – lelki - mentális problémák:**

A családi kapcsolati problémák, konfliktusok egyre súlyosabb formában jelennek meg. Ezért a *családgondozóknak az indulatok kezelése a hatékony problémamegoldás előfeltétele.* Növekszik az alkoholproblémával küzdők száma, valamint a való világ problémái elől a *virtuális világba menekülő* internetfüggő felnőttek problémája is.

*A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is,* amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkoztunk. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, tanácsadással, gondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, családterápia, jogi tanácsadás biztosításával segítettünk, ill. szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményeztünk.

A gyermeknevelési problémák mögött nem egy esetben találkozunk a *gyermekek érzelmi elhanyagolásával,* aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Tapasztalataink szerint az ilyen esetekben, a szülő nem rendelkezik megfelelő nevelési eszközökkel/képességekkel. A szülő szerepek erősítése érdekében *a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőtársaság, ill. más szolgáltatáshoz irányítás* mind szóba jöhetnek megoldásként.

Az érzelmi elhanyagolás a nem megfelelő nevelési attitűd mellett származhat a szülők szocializációs hiányosságaiból, a szülők túlhajszolt munkavállalásából, az ebből adódó frusztrációból, valamint a jövedelemmel történő szeretetpótlásból, mint eszköz alkalmazásából.

*A fizikai elhanyagolás problémáját mindig könnyebb kezelni. Fizikai elhanyagolás esetén mindig vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után, segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást.*

*Egyre több az egyedül álló, idős, mentális betegséggel küzdő ember, akinek a társadalmi környezettel egyetlen kapcsolata a családsegítő maradt, akik szükség esetén gondnokság alá helyezésüket is kezdeményezni tudják.*

### **Család-és Gyermekjóléti Szolgálat válaszai a célcsoportok problémáira**

*Egyre szélesebb körű az észlelő és jelzőrendszer segíti a családsegítők munkáját. Kidolgozásra került az együttműködés rendszere, szükség szerint közös esetkezelések.*

*A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai műhelye is eredményesen működött 2016-ban, amelynek keretében szociális és gyermekvédelmi szakemberek cserélhették ki tapasztalataikat. Tagjai a járás szociális intézményeinek szakemberei.*

### **Gyermekjóléti Szolgálat válaszai a célcsoportok problémáira**



Megnevezés	szakmai tevékenység (halmozott adat)
Információnyújtás	414
Segítőbeszélgetés	519
Tanácsadás	55
Ügyintézéshez segítségnyújtás	203
Konfliktuskezelés	57
Kríziskezelés	15
közvetítés ellátáshoz –pénzbeli	59
Közvetítés ellátáshoz- természetbeni	51
Közvetítés másszolgáltatóhoz	15
Ebből átmeneti gondozás	
Közvetítés központhoz	13
szociális segítő tevékenység saját ügykörben	82
szoc. segítő tevékenység – központ által bevonva	5
Szociális segítő tev. várandós anya, kiskorúanya gondozása	
Esetkonferencia	11
Esetmegbeszélés	34
Csoportmunka	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	2
Közösségfejlesztés	
K9mvezettanulmányban elkészítésében való közreműködés	11
családlátogatás	330
Adományközvetítés	171
Mediáció	
Kapcsolattartási ügyelet	
családterápia	
Pszichológiai tanácsadó	
Jogi tanácsadó	
iskolai szociális munka	
összesen	2047

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyságát *szakmaközi együttműködés javításával, a prevenció tevékenységünk kiszélesítésével*, hatékony jelzőrendszer működtetésével, szolgáltatás körének szélesítésével kívánta fokozni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat esetében is *jelentős törvényi változások történtek*, amelyről folyamatosan tájékoztatta a jelzőrendszer tagjait.

A gyermeki veszélyeztettség megelőzése, megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai folyamatos *ápolják*, építik, *frissítik kapcsolataikat az észlelő és jelzőrendszer tagjaival*.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival a rendszeres jelzőrendszeri találkozóinkon *tematikus előadások, jó példák bemutatásával igyekeztünk az együttműködés hatékonyságát növelni*.

*2016-ban is megrendeztük a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tanácskozását*, amelyek során számtalan új tapasztalatra tettünk szert, amit felhasználtunk a további együttműködés javítására.

*Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel.*

A sokproblémás családok *hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése. Rendszeresek az esetkonferenciák.*

Fejlesztőpedagógus segítségével a *leghátrányosabb helyzetű gyermekek felzárkóztatása*, önbizalom erősítése történik. A *pótvizsgára való felkészítő szolgáltatás* a jelentős mértékű leszakadást kívánja csökkenteni.

**Jogász segít a szolgáltatást igénybe vevőknek** eligazodni a jogszabályok értelmezésében, kérelmek megírásában.

A 10 és 30 órát meghaladó **igazolatlan iskolai hiányzás esetén intézkedési terv készül a család és az iskola bevonásával**. Amennyiben a hiányzások háttérében magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll, úgy ezekre kiemelt figyelem irányul a gondozási terv készítésekor. Elsősorban alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani a problémát.

**Magántanulói jogviszony iránti kérelem esetén szolgálatunk a kérvénnyel kapcsolatban az eset érdemi vizsgálata után tesz javaslatot.** Kizárólag alapos indok esetén támogatjuk a magántanulói jogviszony létesítését.

Kiemelendő problémakör továbbra is, amikor **a kamaszkorba lépő gyerekek életvitelére a szökés, csavargás, csellengés a jellemző.** Ilyen esetekben a szülők általában már hosszabb ideje elvesztették a kontrollt gyermekük felett. Ezekben az esetekben a kortárscsoport dominanciája sokkal erősebben érvényesül, mint egyébként. Könnyen sodorják egymást olyan helyzetekbe, ami súlyosan veszélyezteti őket. Leggyakoribb ilyen jellegű szabálysértés a lopás. Általában nagyobb bevásárló központokban ruhát, ékszert, sminket, italt tulajdonítanak el. További szabálysértések megelőzése érdekében családgondozással, pszichológiai tanácsadás eszközeivel próbáljuk megoldani a problémát.

**A magatartás és teljesítményzavar, és az ehhez szorosan kapcsolódó beilleszkedési problémákról** elsősorban az oktatási –nevelési intézmények jelzése alapján kapunk információt. A magatartás és teljesítmény zavarok mögött gyakran húzódik meg a **család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma.** A családgondozók magatartási, viselkedési és beilleszkedési zavar esetén a családdal, az oktatási–nevelési intézményekkel, nevelési tanácsadóval, közösen keresik a megoldást. Ilyen összetett probléma esetén, a segítségnyújtás leghatékonyabb formáinak megtalálása szoros együttműködést igényel a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberekkel, és a családdal egyaránt.

**Egyre emelkednek a gyermekek, vagy szülők mentális állapotából fakadó problémák.** Nehezíti a segítségnyújtást az érintettek motivátlansága, (belátás hiánya) az együttműködés hiánya, vagy a kiválasztott terápiaiban való látszólagos részvétele.

**Sokproblémás családok** esetében jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal találkozunk. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Komplex folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez.

Az elmúlt évben több esetben talákoztunk olyan családokkal, akik „szerencsét próbálni” költöztek Szentendrére. **A lakhelyváltást általában nem gondolták át, és nem készítették elő. Legtöbbször jövedelemforrás, megfelelő lakhatás nélkül telepedtek le.** Általában nem rendelkeznek bejelentett lakó, vagy tartózkodási hellyel. Gyermekük oktatási –nevelési intézménybe történő beíratása sincs előkészítve. Amennyiben rövid időn belül a családok nem költöznek vissza korábbi lakóhelyükre, akár éveken át tartó komplex szociális segítő munkát igényelnek

**Válsághelyzetben lévő várandós anyával történő segítségnyújtás is előfordult.** A jelzések ezekben az esetekben védőnői jelzés útján érkeztek. Minden esetben tájékoztattuk a várandós anyát az örökbefogadás lehetőségeiről, ill. az elérhető szolgáltatásokról.

Klienseink között voltak olyan családok, akik **otthonalanná váltak.** Ezekben az esetekben a családgondozók aktívan részt vettek a helyzet rendezésében. Sikerült olyan megoldást találni, melynek eredményeként a család együtt maradhatott.

**Technikai, telekommunikációs eszközök használata**–az intézményben ügyfélfogadási időn belül rendelkezésre álló eszközök használata: fénymásolás, telefonálási lehetőség, internethasználat stb.

**Álláskereső tréning:** készségek képességek feltárása, lehetőségek feltérképezése, álláskeresési technikák, önéletrajzírás, motivációs levél elkészítésének segítése, védett környezetben állásinterjú begyakorlása, e-mail fiók létesítése, használata. A munkaerő-piacon való elhelyezkedés hatékonyságának növelése.

### Egyéb segítő szolgáltatások

Kiemelt feladatunknak tartjuk a prevenció munkánkban, hogy mind a gyermek, mind a felnőtt lakkossággal ***ne csak a problémák felmerülése és megoldása során találkozunk***, hanem minél több esetben, örömeiben is osztozzunk, ezért saját programjainkon túl ***rendszeresen részt veszünk a települések, illetve civil szervezetek által szervezett programokon is.***

### Mobil Játszóház

Szintén hosszú évek óta működő nyári szabadidős programunk a Mobil játszóház. A nyári szünidő 10 hetében minden szerdán másik településen verjük fel sátrainkat és tesszük színesebbé a vakációt. Programunk már rendelkezik, törzsközönsséggel vannak, aki egymás után több településen is részt vesznek programunkon. Preferáljuk, ***hogy lehetőség szerint a család közösen vegyen részt a rendezvényen***, így az egyéni élményen túl, családi ***emlék is lehet a közös játszónap.***

***A részvételi arány településenként változó***, a részvételi arány növelése érdekében, fontosnak tartjuk, hogy még a vakáció megkezdése előtt minden iskolában kifüggesztésre kerüljenek a plakátok. A helyi újságoknak továbbra is köszönjük híreink folyamatos megjelenítését.

**Intézményi keretek között állandó rendezvényeink: a gyermeknap, a szociális munkások napja, valamint karácsonyi rendezvényünk.**

### **Gyereknapi**

Gyereknapi programunk családi program, a családi csapatjátékokon túl, célunk, hogy a szülők olyan játékokat kapjanak, ami minimális költségekkel nyújthat teljes kikapcsolódást az egész családnak. A közös játékokon túl, játékadományok kiosztására is lehetőség nyílik ezen a napon.

### **Szociális Munka Napja**

A Szentendrei Járásban intézményünk rendezi a szociális munkások napját. Célunk a szociális szakma identitásának erősítése. Évente más-más gondolat jegyében építjük fel a programot, 2016. évben a rendezvény témájának a „törésvonalat” választottuk.

A szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó kollégák minden szakterületről képviselik a szakmát.

### **Karácsonyi ünnepség**

Ahogy talán mindenhol, intézményünkben is karácsonyi ünnepségünk az év legmeghatározóbb intézményi programja.

Állandó, széleskörű szponzorainknak köszönhetően, adománygyűjtésünk igen sikeres. A programon résztvevő legnehezebb élethelyzetben lévő családokon túl, klienseink jelentős részének tudtunk tartós élelmiszerből álló családi ajándécsomagot, a gyermekeknek játékokat, valamint az egyedül álló felnőtteknek személyre szóló meglepetéseket ajándékozni. Az ünnepséget közös vacsorával zárjuk. 2016-ban egyik szponzorunktól 150 adag karácsonyi vacsorát is kaptunk.

### **Adománygyűjtés és osztás**

A nehéz anyagi helyzetben élők száma csekély mértékben emelkedett az elmúlt évekhez képest, **azonban annak mélysége jelentősen megnövekedett.**

Intézményünk széleskörű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. A 2016-ban telén a hosszan zord időjárás miatt egyre nagyobb ***igény mutatkozik a lakosság részéről a tartós élelmiszer, valamint a tűzifa adományra.***

2016-ban megnövekedett a magánszemélyek által felajánlott, többnyire konzerv, tartósélelmiszer adományozás.

**Adományok típusai:**

- Tartós élelmiszerek, konzervek, üdítők, bébiételek
- Pékségből kenyér, zsemle
- Több tonna felnőtt és gyermek ruhanemű
- Újszülötteknek és csecsemőknek téli-nyári rugdalódzó
- Tisztálkodó szerek: öblítő, mosószer, sampon, fogkrém, cipőpaszta,
- Iskolai felszerelések: ceruza radír, vonalzó, tornacipő,
- Bútorokat, bútorszállítás lehetőségét,
- Számtalan játék
- Karácsonyi ebéd 70 főre
- 150 adag karácsonyi vacsora

Az adventi időszakban összegyűlt adományokból kb. 100 családot tudtunk karácsonyra ajándécsomaggal megajándékozni. A csomagokban a tartós élelmiszereken kívül a családban élő gyerekeknek játékok kerültek átadásra.

**Szentendrén havi** rendszerességgel ruha és a beérkező háztartási eszközökből adományosztást tartottunk, ami nagy **népszerűségnek örvend.**

**PR**

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény törvényben előírt feladata a lakosság folyamatos tájékoztatása, az intézmény működésével (elérhetőség, nyitva tartás) és szolgáltatásaival kapcsolatban. Intézményünk által szervezett és megrendezésre került eseményekről – gyermeknap, játszóház, szabadidős programok, adományosztás - folyamatos hirdetés jelent meg a Szentendre és Vidéke újságban, **számos önkormányzati lapban, valamint elektronikus felületeken.**

Szentendre, 2017. március 11.

Bognár Judit  
Intézményvezető