



DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2019. ÉVI BESZÁMOLÓJA

2016. január 1-től a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat jogutódja a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény, melynek fenntartója a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás. A Társulás alapítói: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalú, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád, Pilisszentkereszt.

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény két önálló szakmai egységből áll.

- **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:** ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 39. § és a 40. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

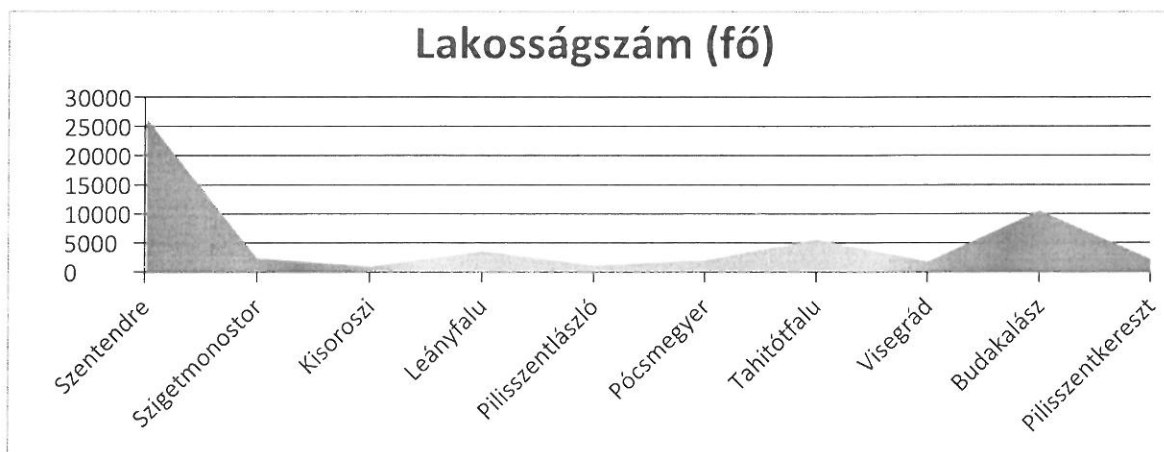
A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény **Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység szolgáltatásai 10 társult településére terjednek ki.**

- **Család- és Gyermekjóléti Központ:** a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban:Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a Gyvt. 40/A §-ában foglaltakat nyújtó szolgáltató.

A Család– és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a Szentendrei járás közigazgatási területén található valamennyi településére kiterjedő szolgáltatást nyújt.

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység ellátási területének lakosság száma a 2018.évi statisztika alapján **61 005 fő**.

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egység ellátási területének lakosság száma a2018. évi statisztika alapján **85 872 fő**, amelyből **12 240 fő (0-17 év) gyermek**.



A gyermekvédelmi és a szociális törvény alapvetően keretet ad annak, hogy a család a felmerülő problémákra képes legyen megoldást találni a különböző szolgáltató intézmények támogatása mellett. 2012-től a család, mint alkotmányos érték deklarálódott, valamint markánsan jelent meg a család védelmének elve, így az intézmény által megfogalmazott értékek és alapelvek tartalmát is ehhez szükséges igazítani.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény szentendrei székhellyel, budakalászi telepirodával, valamint a településeken nyitva álló helyiségekkel rendelkezik. A székhely és telepiroda ingatlanjait Szentendre, valamint Budakalász Önkormányzata bocsátotta az intézmény rendelkezésére.

A szentendrei székhely tárgyi feltételei

- Az intézmény eszközellátottsága jó, cél a tárgyi feltételek színvonalának megőrzése, az elavult technikai eszközök folyamatos cseréje. A jelentős adminisztrációs terhek következtében, valamint a 2012-től életbe lépő elektronikus adatszolgáltatás miatt a számítógépek napi leterheltsége maximális.
- Mindkét ingatlan régi épület, ahol bármikor rejtett problémák kerülhetnek felszínre. Erre források tervezése minden költségvetési évben szükséges.
- Vagyonszerződés alapján a fenntartási, karbantartási költségek az Intézmény költségvetését terhelik. Tudatos hatékony gazdálkodással igyekszünk a karbantartási munkálatokra előnyös árajánlatokat begyűjteni. Általában elmondható, hogy szociális intézmény révén rendszeresen kedvező árajánlatokat kapunk.
- Az intézmény székhelye nem akadálymentesíthető, (műemlék jellegű épület) ezért a mozgássérültek számára jelzőcsengőt alkalmazunk, illetve saját otthonukban keressük fel őket.
- Az irodák alacsony száma miatt gondos szervezést igényel a feladatellátás biztosítása.

Eredményeink a tárgyi feltételek fejlesztésében

- Intézményünk személygépkocsival rendelkezik, amely elősegíti a családsegítők/esetmenedzserek mobilitását, valamint növeli a munkaidő hatékony kihasználhatóságát.
- Az autó lehetővé teszi a szolgáltatások mobilitását: a probléma helyszínen történő kezelését, távolságok áthidalását, a szolgáltatások helyszínen történő biztosítását, krízisben azonnali intézkedés lehetőségét, az esélyegyenlőség növelését, a külterületen élő családok hatékonyabb családgondozását.
- Szolgáltatásfejlesztéshez szükséges technikai eszközeinket folyamatosan fejlesztjük, ami lehetővé teszi a zökkenőmentes napi adminisztráció elvégzését, valamint képzések, programok, előadások biztosítását.

A budakalászi területi iroda/telephely tárgyi feltételei

- Az intézmény területi irodájának épülete megfelel a személyes gondoskodást nyújtó intézmény tárgyi feltételeinek
- Az telephely épülete akadálymentesített, amit rámpával oldunk meg.
- Az épület a település központjában helyezkedik el, kliensek számára jól megközelíthető.
- Az udvarrész kisebb közösségi, szabadidős programok szervezésére alkalmas.
- Telefonvonal és internet van.

Szentendrei Járás sajátosságai

A Duna jobb partján, a Szentendrei-szigeten, valamint a Pilis hegységben fekvő, Budapesthez közeli, 80 000 lakosú agglomerációs terület, Visegrád és a Főváros közötti kistelepülések természetes kistérsége.

A Szentendrei járás lakossága folyamatosan növekszik. A növekedés okai: egyrészt a természetes szaporodás mértéke meghaladja a természetes fogyását, másrészt a vándorlási különbözet pozitív, azaz évről – évre egyre többen költöznek térségünkbe. A lakosság összetételét tekintve 20% a kisgyermek, általános iskolások, középiskolások aránya.

A Szentendrei járásra is jellemző - hasonlóan az országoshoz – a lakónépesség idősebb korcsoportjának emelkedő száma, amely a társadalom előregedését jelzi.

Járásunkban is jelen van a munkanélküliség, azonban e régió nem tartozik a veszélyeztetett területek közé. A munkanélküliség a megyei átlagnál alacsonyabb, és leginkább a fiatal pályakezdőket és az 50 év felettieket sújtja, akik általában alacsony iskolai végzettségűek, szakképzetlenek, egészségügyi problémákkal küzdenek. A Szentendrei járásban található munkahelyek, munkalehetőségek relatív alacsony száma miatt, jelentős a naponta Budapestre, vagy más településekre ingázók száma. Az ingázás a fővárosban tanulmányaikat folytató 14 év feletti fiatalokat is érinti.

A lakosságszám növekedése, amely az elkövetkező években is egyre inkább jellemzővé válik, (születések számának növekedése, mobilitásból adódó népességszám növekedés) megköveteli a járás önkormányzataitól, hogy strukturálisan és stratégiaileg alkalmazkodjanak ezekhez a változásokhoz. A települések középtávú feladata, hogy a folyamatosan növekvő lakosságszám mellett is kielégíthetőek legyenek a lakosság igényei, szükségletei: pl. óvoda, iskola, egészségügyi ellátás.

Fontos tényező Szentendre - járás központ- szerepe. Ebből adódóan számos olyan szolgáltatás is a feladata, amelyet a térség településeinek polgárai csak itt érhetnek el. Ezek a feladatok tovább terhelik a város intézményeit.

Ellátandó célcsoportok

Gyermekek és gyermekes családok: A gondozott gyermekek családjában jelentős számban fordul elő az alacsony iskolázottság, ami a munkaerő-piaci elhelyezkedésüket nehezíti. A munkanélküliség miatt a családok anyagi helyzete nehezített, következményeként megjelenik a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása.

A gyermekek helyzetének javítását az intézmény által nyújtott szolgáltatások önmagukban nem tudják megoldani, így az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni támogatások biztosítása nagyon fontos. Kiutalható önkormányzati bérlakások hiányában, a hirtelen felmondott albérletek okán egyre gyakoribb veszélyeztető tényező – gyermekes családok esetében is – a lakhatás elvesztése, a fedél nélkülivé válás veszélye. Legkiszolgáltatottabbak az alacsonyjövedelmű, gyermekes családok, akik az egyre növekvő albérleti díjakat nem tudják megfizetni, illetve gyermekkel nem is kapnak kiadó lakást. Az ellátott településeken jelentkező egyik probléma a **viselkedési, magatartási problémákról szóló iskolai, rendőrségi jelzések gyakoribbá válása**. Ezek a problémák már **nemcsak 16-17 éves korban jelentkeznek, hanem a kisiskolás korra is egyre inkább jellemzőek**. Járásunkban jelentős számú a hosszan elhúzódó, elmérgesedő **válások miatt veszélyeztetett gyermekek** száma. A „győzni mindenáron” elv következtében a szülők gyakran használják eszközként a gyermekeket a házastárs elleni harcban.

A veszélyeztetett gyermekek száma a térségben lassú, de egyenletes növekedést mutat, ezért is van szükség a jelzőrendszeri tagok és a társszakmák minél hatékonyabb együttműködésre, közös prevenció, bűnmegelőzési programok szervezésére.

A 14- 16 év közötti fiatalok problémái:Közülük egyre többen lesznek bűncselekmények elkövetői vagy áldozatai. Szolgálatunk számára fontos a bűnmegelőzést is szolgáló helyi szabadidős, kulturális és sportprogramok szervezése, támogatása, annak érdekében, hogy csökkenjen a csellengő fiatalok száma. A régióban élő és tanuló diákok jogos szükséglete az iskolán kívüli szabadidős és sportprogramok, hétvégi szórakozási lehetőségek igénye, amit a települési önkormányzatok egyre inkább igyekeznek kielégíteni.

Az igények megfogalmazásában, a gondok feltérképezésében meghatározó szerepe van a járásban megtalálható köznevelési intézményeknek, valamint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményeknek és a védőnői szolgálatnak.

Felnőtt munkaképes korú kliensek:szolgálatunknál jelentős célcsoport az ügyintézés útvesztőiben nehezen eligazodó, szociális, **társadalombiztosítási ellátást önállóan igényelni nem tudók száma.** Az ügyintézési készségek, technikák hiánya mellett, nem ritka a **funkcionális analfabetizmus,** amilehetetlenné teszi számukra az önálló ügyintézését.

Az ellátott családok egy része alkalmi munkából illetve a gyermekek után járó támogatásokból tartja fenn magát. A munkanélküliek száma stagnál, a segélyből élők aránya állandósult, helyzetük folyamatosan romlik. A gondozott egyének, családok jelentős hányadánál tapasztalható, hogy egyik vagy mindkét szülő évek óta munkanélküli, munkaerő-piacra való visszaintegrálásuk nehezített.

A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében szinte általános az alacsony iskolázottság, ezért az alkalmi/idény munkavállalás vált jellemzővé. Az igénybe vevők egy része a fekete/szürkegazdaságban szerzi jövedelmét, ami magával vonja társadalombiztosítás hiányát. A gazdaságban elfoglalt hátrányos helyzetükből következik közüzemi tartozásaik felhalmozása, ami gyakran a lakhatásukat is veszélyezteti.

Járásunkban az **országos átlaghoz képest jóval alacsonyabb a regisztrált munkanélküliek száma.** Elsősorban az alacsony **iskolai végzettségű, szakképzetlen lakosság** körében növekszik számuk, azonban ma már megjelentek a **középfokú és diplomás munkanélküliek** is. Klienseink között találhatjuk **az 55 év feletti munkanélkülieket,** akiknek gyakran csak a társadalomból való teljes kirekesztődését tudjuk megakadályozni, a munka világába történő visszaintegrálásuk ritkán sikerül. Az aktívkorú munkanélkülieket álláskereső tréning, és egyéni álláskeresés során igyekszünk visszasegíteni a munkaerő piacra.

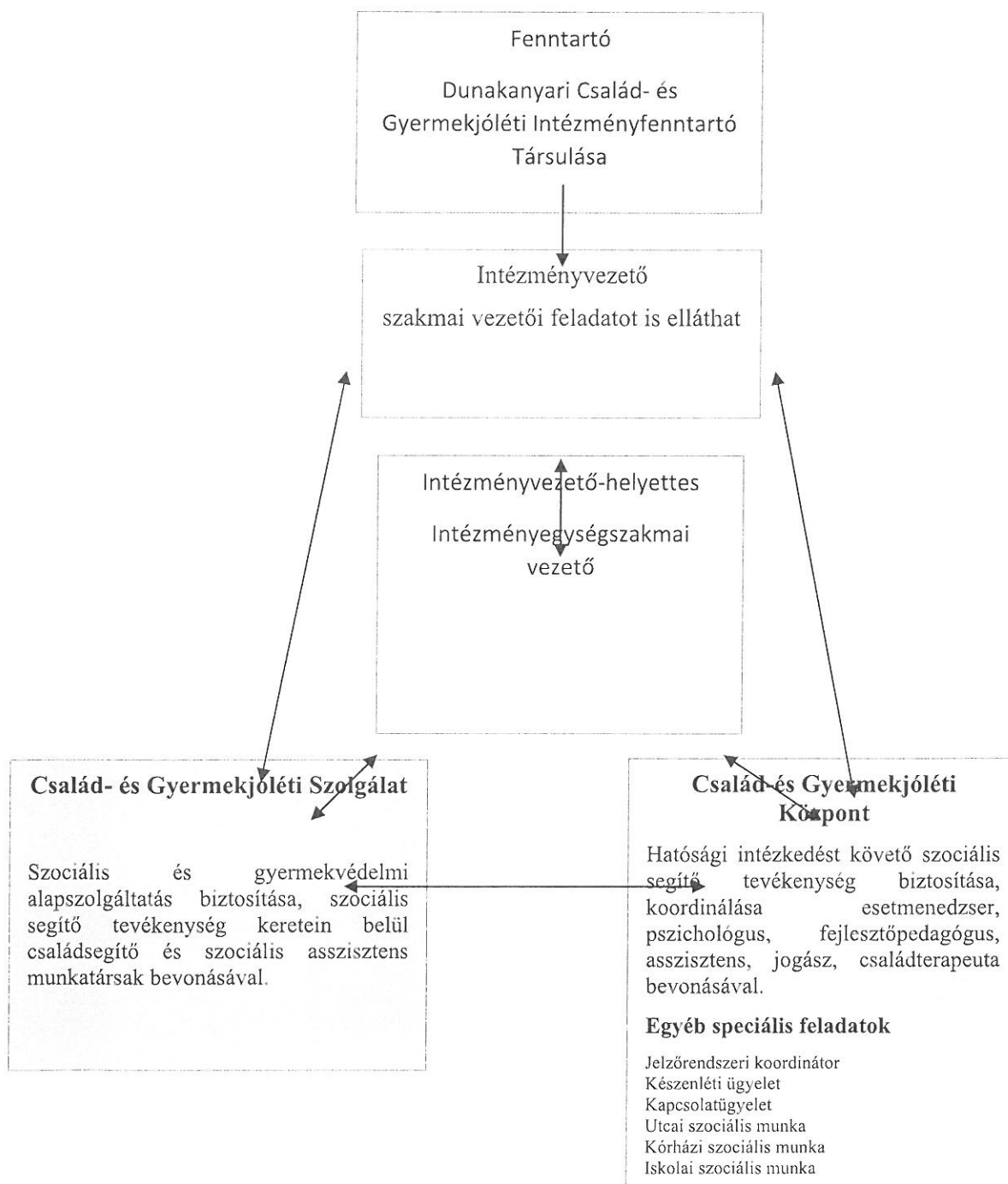
A szolgáltatást igénybe vevők között találhatjuk a **jelentős díjhátralékosokat, a kilakoltatás szélén állókat,** az egészségügy látószögéből kiesett **látens pszichiátriai betegeket,** és a **nyugdíjkorhatár előtt álló munkanélkülieket,** akiknek a szolgálati idő megállapításához, nyugdíjaztatásuk elindításához nyújtunk segítséget. A nehéz élethelyzetben lévők életvezetési tanácsadás keretében igyekszünk támogatni. A **szegénység, a munkanélküliség, az anyagi biztonság hiánya** mellett járásunkban is megnövekedett a néha tettelegességig fajuló **családi konfliktusok száma.**

Egyedül élő idős emberek: Az ellátási területen nő az idős, magára hagyott személyek száma. Jellemző a családi kapcsolatok beszűkülése, vagy annak teljes hiánya. A segítségnyújtást nehezíti a kevés férőhellyel bíró szociális szakellátás, a jövedelem hiánya vagy annak alacsony volta. Elhelyezésük csak hosszú várakozási idő után valósulhat meg. **Gondnokság alá vétel kezdeményezése új problémaként jelent meg intézményünknel.** Egyre több az egyedülálló, mentális betegséggel küzdő idős ember, akinek egyetlen kapcsolata a társadalommal a családsegítő. Térben-

időben nem orientált, egyedülálló kliensek esetében egyre gyakrabban csak a háziorvos, az idősellátás és családsegítő marad a segítség.

Pszichiátriai betegek: A pszichiátriai szakellátás számának csökkentésével sajnálatos módon megnövekedett az ellátatlan, kezeletlen pszichiátriai betegek száma. Állapotukból adódó másodlagos tüneteikkel, problémáikkal általában Intézményünkönél jelentkeznek, annak ellenére, hogy a munkatársak kompetenciája a pszichiátriai jellegű problémák kezelésére nem terjed ki.

Az intézmény szervezeti felépítése



munkatársak áldozatos munkáját elismerve kirándulást szerveztünk, ahol a túrázással egybekötött várlátogatást követően ebéddel vendégeltük meg őket, ezzel megköszönve munkájukat.

Intézményünk prevenció keretében végzett tevékenységei

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a település lakossága, továbbá azok a szakemberek, akik érintettek a gyermekvédelem területén ismerjék meg a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatát és céljait, hogy visszajelzéseikkel segítsék és specifikussá tegyék a kistérségben, valamint Szentendre városában végzett szakmai tevékenységét, ezáltal szerves részévé válhassanak egy jól működő jelzőrendszernek.

A prevenció tevékenységek és a szabadidős programoknak a szélesítésére nagy hangsúlyt fektetünk. 2019 szeptemberétől havonta egy ingyenes előadást szerveztünk a lakosság részére, amelyben olyan témákat feszegetünk egy interaktív est keretében, amely a lehető legszélesebb réteg érdeklődésére tart számot.

Intézmény új arculatának kialakítása érdekében tett tevékenységeink

Fontosnak tartjuk, hogy a lakosság megismerje a munkánkat, az intézmény működését feladatait, szolgáltatásait és bizalommal fordulhassanak hozzánk, legyen szó bármilyen segítségnyújtásról. Bízunk benne, hogy ezáltal jelentősen javulhat a térség gyermekvédelmi ellátása és egyre több ember számára tudunk megoldást nyújtani. Kiemelt feladatnak tartjuk az igények változásaira való odafigyelést, a térségi szintű szolgáltatásfejlesztést és a sokszínű partneri kapcsolatok kialakítását. Hosszú távú célkitűzésünk hogy intézményünk segítője és motorja legyen a település életének, nemcsak a rászorulókat támogatva, hanem hangsúlyt helyezve a problémák megelőzésére.

Ennek megvalósulása érdekében az alábbiakat tettük:

- weboldal készítése (www.dunakanyari.hu),
- egységes e-mail címek használata a könnyebb elérhetőségek érdekében,
- facebook profil megújítása, napi hasznos információkkal való megtöltése,
- Szentendre és vidéke újságban cikksorozat keretében az intézmény bemutatása,
- programok, cikkek megjelentetése,
- Szentendre tv riportok különböző témakörökben.

Előadások szervezése a lakosság valamint a jelzőrendszeri tagok részére

Az események számára Szentendrén a Parti Medve Könyvesbolt, és az Offline Center adott otthont.

Az előadások az alábbi témákban kerültek megszervezésre:

1. ***ADHD és autisztikus spektrumzavar kisgyermekkorban*** – előadó: Deim Éva pszichológus



2 **Kapcsolati játszmák** címmel pszichológusunk és párterapeuták tartottak előadást



3. **Apák a családban** –Léder László pszichológus előadását nagy érdeklődés fogadta. Nagy örömünkre szolgált, hogy magas volt a férfiak részvételi aránya.

Szabadidős tevékenységek

Ahogy minden évben, idén is megszerveztük intézményünkben a **gyermeknapot**, ahol a hagyományoknak megfelelően színes játékokkal, mókázással készültünk a gyerekeknek. Természetesen nem maradhatott el a közös evés, fagyizás.



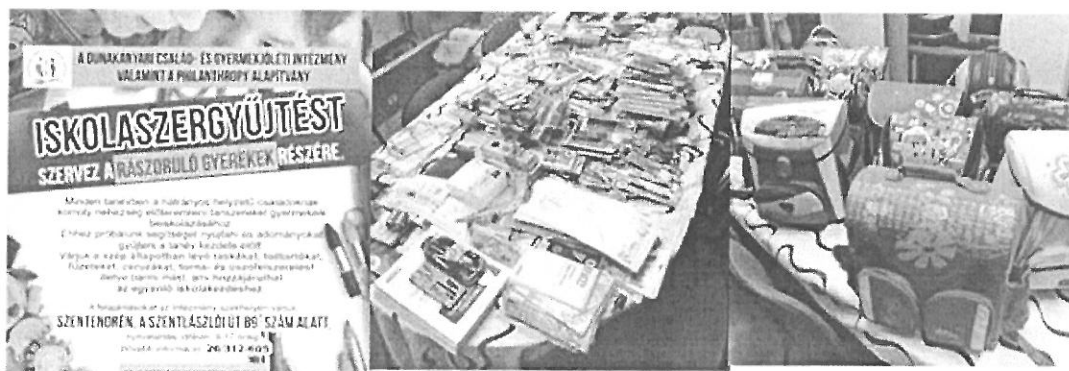
Adományok gyűjtésének és kiosztásának megszervezése és lebonyolítása

Tanszergyűjtés

A családi költségvetés egyik legmegterhelőbb időszaka az iskolakezdés. Intézményünk lehetőséget kapott a **Budakalászi Auchan Áruház**tól arra, hogy a rászoruló családok számára tanszert gyűjthessünk az áruházukban vásárlók hozzájárulásával.

Ez volt az első olyan programunk, ahol az 50 óra közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások is segítségünkre voltak.

Rendkívül sok adományt kaptunk a **lakosságtól**, ennek nagy részét kiosztottuk a családok között, egy másik részét a tanév során az elhasznált, elfogyott tanszerek pótlására szántuk az iskoláktól érkező igényeknek megfelelően.



Karácsonyi tartós élelmiszergyűjtés

Intézményünk részt vett a **Szentendrei Önkormányzat** által szervezett **Mikulás-futáson**, az ott gyűjtött tartós élelmiszerek hozzájárultak az általunk kiszállított karácsonyi csomagok összeállításához.

A karácsonyi adomány gyűjtés helyszínét a **Budakalászi Auchan Áruház** biztosította, szintén lakossági felajánlással.



Az **Adra Alapítvány** fejanlása által sok játékhoz jutottunk, melyet a járásban a rászoruló gyermekek részére jutattunk el, mellyel nagy örömet és meglepetést okoztunk számunkra.



Ruha adomány gyűjtése és osztása

Egész évben folyamatosan fogadjuk a lakossági ruha és egyéb tárgyi felajánlásokat, melyre a rászoruló családok, ügyfelek körében nagy az igény. Sajnos nehézséget okoz számunkra az adományok raktározása, ezért szinte havi rendszerességgel tartunk ruhaosztást a térség településein.



Közösségi Szolgálat szervezése

2016. január elseje után, az érettségi vizsga bizonyítvány kiadásának feltétele 50 óra közösségi szolgálat elvégzésének igazolása.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény a szentendrei járásban működő szociális, gyermekvédelmi intézményként elsősorban a Dunakanyarban élő középiskolások számára szeretné elérhetővé tenni a közösségi szolgálat lehetőségét.

Az év során intézményünk 6 középiskolával kötött együttműködésimegállapodást:

- Óbudai Gimnázium
- Veres Péter Gimnázium
- Ferences Gimnázium
- Szentendrei Református Gimnázium
- II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium
- Móricz Zsigmond Gimnázium

Az iskolákban előadást tartottunk a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségeiről az intézményünknel, ahol a diákok részéről nagy érdeklődés mutatkozott az adománygyűjtési és adományosztási akciók, a korrepetálás és a nyári táboroztatás iránt.

2019. novemberben és decemberben két nagy adománygyűjtési eseményen (Mikulás Futás, Auchan Adománygyűjtési Akció) segédkezett **mintegy 30 diák a középiskolákból**. A kapcsolattartás folyamatos az iskolákkal, így a diákok mindig értesülnek az aktuális lehetőségekről intézményünknel.



Terepgyakorlat szervezése, biztosítása

Intézményünk gyakorlati helyszínt és tereptanári vezetést biztosít a szociális képzésből, közép-és felsőfokú oktatási intézményekből érkező hallgatók részére. Az iskolákkal minden esetben Együttműködési megállapodást kötünk, melyben rögzítésre kerülnek a szakmai gyakorlat megszervezésének és lebonyolításának feltételei.

Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Központ

Szentendre

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai a Gyvt. 40/A §-a alapján a következők:

javaslatot készít

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó hiányzás),
▪ súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására.
- A védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Szükség esetén szociális segítő munkát végez és koordinál, kontrolál.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.

- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

A Központ a szolgáltatást igénybe vevőt ellenőrzi, a szociális segítő munka folyamatát koordinálja hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében, valamint szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálatok számára.

A központ szakmai egysége a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett családok/gyermekek eseteivel foglalkozik, valamint a kötelezően ellátandó speciális szolgáltatásokat biztosítja. A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó tevékenységek a szociális segítő munka koordinálásával, szervezésével valósulnak meg. Ezt a tervezett, komplex tevékenységet az esetmenedzserek látják el. Cél, a gyermek(ek) veszélyeztettségének a megszüntetése. Az esetmenedzserek a veszélyeztettséget okozó probléma függvényében a védelembe vételi javaslatban pszichológus, pedagógiai szakszolgálat, gyermekpszichiátriai ellátás, pszichiátriai és mentálhigiénés gondozó, fejlesztés, jogi tanácsadás, családterápia, mediáció igénybevételére tesznek javaslatot. A segítő folyamatba bevont szakemberek a központunk speciális szolgáltatásai által elérhetőek, munkájukkal segítik a gondozási-nevelési tervben foglaltak megvalósulását.

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzsereinek szakmai munkáját 2019. évben is, a hatósági intézkedést megelőző és az azt követő esetmenedzserei tevékenységek határozták meg. Megkeresések elsősorban a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendre Járási Hivatal Igazságügyi és Gyámügyi Osztályától érkeztek - védelembe vétel, megelőző pártfogó felügyelet elrendelés, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás, nevelésbe vétel, utógondozás vonatkozásában.

A Család-és Gyermekjóléti Központ az ágazati jogszabályban meghatározottak alapján a Szentendrei Járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak rendszeres szakmai támogatást nyújtott. A szakmai támogatás kiterjed a hatósági intézkedést megelőző esetmegbeszélésekre, esetkonferenciákra, valamint elakadás esetén történő szakmai tanácsadásra egyaránt. A szolgálatok részvételével havi egy alkalommal team megbeszéléseket tartunk, ahol átbeszéljük az aktuális feladatokat, felmerülő problémákat, rendszeresen előadókat hívunk, akik előadásukkal segítik a szakmai munkát.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által koordinált szociális segítő tevékenység alapeleme a megfelelő kapcsolat kiépítése mind a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, mind a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendre Járási Hivatal Igazságügyi és Gyámügyi Osztályával. A rendszerszemléletű egész családra kiterjedő problémakezelésben a fent említett szereplőkön túl nagy szerepük van az észlelő és jelzőrendszer tagjainak is, akik bevonása a gondozási nevelési tervben ma már — esettől függően — az esetkezelés szerves részét képezi.

2. Gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó esetmenedzserei feladatok

Az intézményi munkamegosztás szerint 2019-ben, a hatósági intézkedéssel érintett ügyekkel 4 esetmenedzser foglalkozott. A veszélyeztettség mértékének vizsgálatát, a probléma feltárását – esetlegesen az esetmenedzserek bevonásával – a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok végzik. Amennyiben a feltáró munka alapján hatósági intézkedés szükségessége merül fel, a szolgálat védelembe vételi kezdeményezést tesz a központ szakmai egysége felé. Minden esetben törekedni kell arra, hogy sor kerüljön esetkonferencia összehívására. Tapasztalatok szerint, a szervezéskor nehézséget okoz a rendelkezésre álló idő rövidsége. Az egész folyamat szoros

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma a gyermekvédelmi gondoskodás szerint(1 tábla)

Hatósági intézkedésben érintettek száma					
korosztály	védelembé vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozott	összes
	53	24	61	1	142
0-2 év	2	5	3	0	10
3-5 év	5	6	16	0	27
6-13 év	20	10	19	1	50
14-17 év	25	3	26	0	54
18- év	1	0	0	0	1

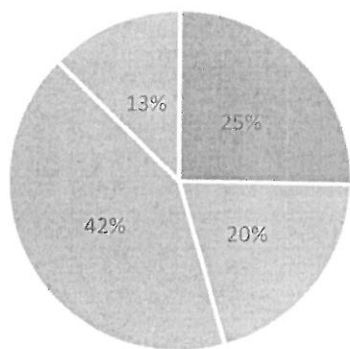
1.táblázat

Az 1. táblázatból látszik, hogy az összes esetmenedzseri tevékenységben érintett gyermekek számához képest a **nevelésbe vett gyermekek száma igen magas**. Ez a tavalyi évhez képest nem mutat változást, ami azt jelenti, hogy felülvizsgálat során az esetmenedzserek a nevelésbe vétel fenntartására tettek javaslatot. Ennek elsődleges oka a szülő általi elhanyagolás, bántalmazás, életviteli problémák, és legfőképpen az együttműködés hiánya állnak. Így, a megfelelő szakmai segítségnyújtás ellenére sem sikerül a gyermek(ek) hazagondozása. Központunkban az elsődleges probléma típus, mely miatt a gyermekek érdekében hatósági intézkedést indokolt kezdeményezi a **szülői elhanyagolás**. Ez lehet egészségügyi elhanyagolás, ilyen például a nem megfelelő orvosi ellátás, terápia igénybevételének visszautasítása. Ide lehet sorolni a szülői gondozás, gondoskodás elhanyagolását, a gyermek éhezik, öltözet, higiénia elhanyagolt, az iskoláztatás elhanyagolását, a gyermek a szülő tudtával hiányzik, vagy a szülő nem tartja a kapcsolatot az iskolával. A nem megfelelő nevelési módszerek, az érzelmi elhanyagolás mind olyan problémák, melyek indokoltá teszik a hatósági eljárás megindítását. A családszerkezeti és kapcsolati problémák, megromlott családi kapcsolatok miatt több esetben szükségessé vált valamilyen gyermekvédelmi intézkedés. Sok esetben megbomlik vagy nem állandó a családszerkezet, megsokszorozódott a válások száma, a szülők egyedül nevelik gyermekeiket, a családtagok között konfliktusok alakulnak ki, melyek nem egyszer bántalmazásig fajulnak. Különösen a kamaszoknál előforduló probléma a szülő-gyermek közötti kapcsolat megbomlása.

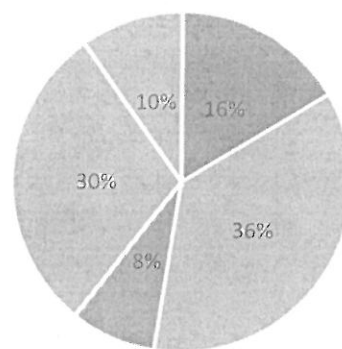
A 2018- és 2019-es statisztikai adatokat összehasonlítva látható(2.táblázat), hogy a központ által ellátott **fizikai vagy lelki bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma közel hasonló**. A fizikai bántalmazás száma ugyan csökkent, ami sajnálatos az az, hogy tárgyévben 5 esetben is kaptunk jelzést, és tettünk intézkedésre javaslatot szexuális bántalmazással kapcsolatosan. Általánosságban nehézséget okoz a szociális munkásként családon belüli erőszak esetekkel kapcsolatba kerülő szakembereknek, hogy a jogi szabályozás keretei nem mindig nyújtanak elegendő kapaszkodót ahhoz, hogy az egyes esetekben alkalmazandó beavatkozást megállapítsák. Nagy a helyzetek egyéni megítélésének, mérlegelésnek a súlya. Az esetek kezelése pedig sok esetben attól függ, milyen a családdal, bántalmazott személlyel kapcsolatba kerülő szakember személye, végzettsége, tapasztalata, szakmai felkészültsége. Nincs kidolgozva átfogó eljárásrend a családon belüli erőszak sokféle lehetséges változatának feltérképezésére és az esetekben alkalmazható, illetve ajánlottan alkalmazott beavatkozásokra, cselekvési lehetőségekre, módszerekre vonatkozóan.

2018 év					2019 év				
Bántalmazás			Elhanyagolás		Bántalmazás			Elhanyagolás	
fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
20	16	0	33	10	10	22	5	18	6

(2.táblázat)



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

(2.diagram)

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma **települések** szerint

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Szentendre	114	8	15	1	38
Budakalász	1	1	13	0	15
Csobánka	11	0	1	0	12
Pomáz	14	9	26	0	49
Leányfalu	0	0	1	0	1
Pilisszentkereszt	0	0	0	0	0
Pilisszentlászló	4	0	0	0	4
Dunabogdány	1	1	6	0	8
Szigetmonostor	2	2	1	0	5
Tahitótfalu	3	2	1	0	6
Kisoroszi	2	0	0	0	2
Visegrád	0	0	0	0	0
Pócsmegyer	1	1			2

Összesen	53	24	64	1	142
-----------------	-----------	-----------	-----------	----------	------------

(3.táblázat)

A védelembe vett gyermekek száma Szentendre és társult településeinek viszonylatában az előző évekhez képest nem mutat jelentős emelkedést. A védelembe vétel okai között szerepel a gyermek beilleszkedési, magatartási problémája, a szülők életvitele, a gyermek elhanyagolása, illetve bántalmazása, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások. Az elmúlt évekhez képest idén néhány esetben előfordult az együtt működés hiánya miatt kezdeményezett védelembe vétel. Összeségében elmondható, a társult településen élő családok esetében legtöbbször nincs szükség gyermeki veszélyeztetés esetén hatósági intézkedés kezdeményezésére, ezek az esetek általában a család-és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szociális segítő tevékenység keretében megoldhatók.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma

Sajnos a mai világban tömegesen jelentkeznek a családi környezetben felmerülő, gyermekeket érintő súlyos problémák, amelyeket a szociális szférában és leginkább a gyermekvédelemben dolgozó szakembereknek meg kell oldani, és ami még fontosabb, meg kell előzni. Így a szakma számára igazán fontos annak tudatában lenni, hogy a gyermekek miféle veszélyeztető körülményeknek, káros hatásoknak lehetnek és vannak kitéve, mert ezeknek az ismereteknek a birtokában van lehetőség a megelőzésre, enyhítésre és megszüntetésre.

Az esetmenedzserek feladatellátásuk során az alábbi tevékenységekkel segítik a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését.

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma
Esetkonferencián részvétel	80
Esetkonzultáció	149
Esetmegbeszélés	114
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	112
Hatósági tárgyaláson való részvétel	77
Családlátogatás	214
Környezettanulmány készítése/részvétel	55

(4.táblázat)

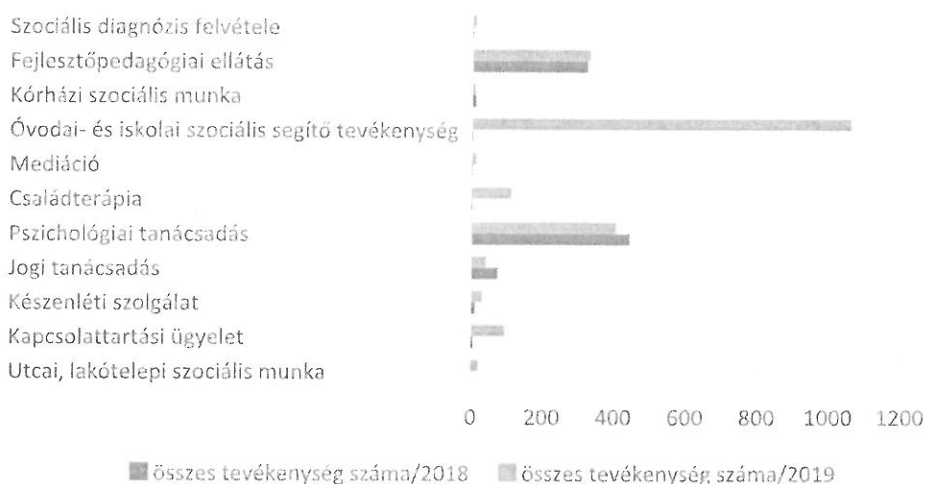
Közismert tény, hogy egyre kevesebb szociális munkásnak kell egyre több feladatot ellátni. A szolgálatoknál kevesebb a szakember, állandósult a létszámhiány, óriási mértékű a fluktuáció. Az esetmenedzserek felelőssége megnövekedett, ez eszközhiánnyal, érzelmi és fizikai leterheltséggel párosul. A megnövekedett adminisztráció még nagyobb terhet ró a munkatársakra.

4. A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak bemutatása

A család-és gyermekjóléti központ a gyermek(ek) családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít. 2019-ben központunk az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtásával segítette a szakmai munkát.

- Utcai, lakótelepi szociális munka

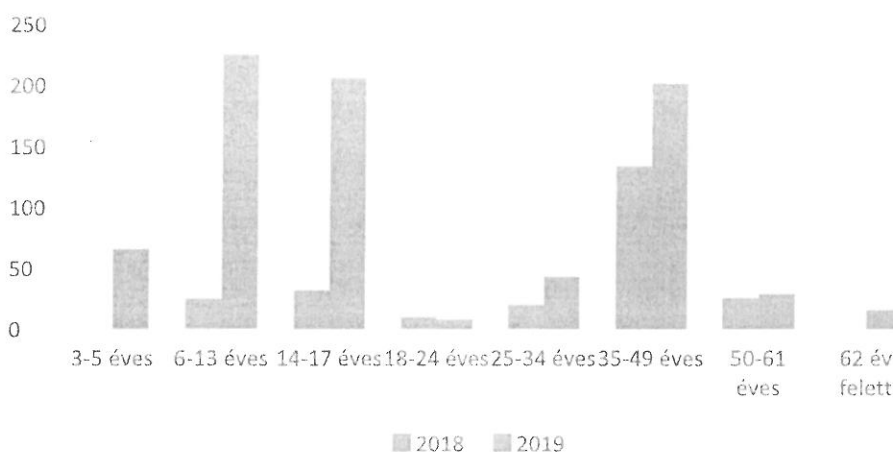
Speciális szolgáltatások adatai



(3. diagramm)

2019-ban 5 speciális szolgáltatással bővült Központunk feladatellátása. Az ügyfelek számára elérhető a mediáció, családterápia, felkészültek vagyunk a szolgálatok által delegált kliensek ügyében szociális diagnózis felvételére. A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, a jogszabály által előírt kötelező képzésre jelentkezett, hogy munkáját maximális szakmai ismeret birtokában tudja elvégezni. Az eltelt időszak alatt 9 felkérés érkezett a diagnózis felvételére, tájékoztató anyaggal, előadásokkal motiváljuk a szolgálatokat, jelzőrendszeri tagokat arra, hogy éljenek a szolgáltatás igénybevételével. Az iskolai-óvodai szociális segítőik létszáma 2 főről 6 főre emelkedett, jól látszik a diagrammon, hogy nagy igény van munkájukra. Feladatellátásuk bemutatására külön fejezetben térünk ki.

Speiális szolgáltatások igénybe vétele korcsoportos megosztás szerint



(4. diagramm)

4.2. Utcai, lakótelepi szociális munka

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, továbbá tájékoztatás nyújtás szolgáltatások igénybevételének

lehetőségéről. Részükre szabadidős programok szervezése, szülőknek tanácsadás, információnyújtás. Célunk a Szentendrén működő Offline Centerrel való szorosabb együttműködés kialakítása, valamint klub foglalkozások megvalósítása a lakótelepen található könyvtár erre a célra kialakított helyiségében.

4.3. Kapcsolattartási ügyelet

A Dunakanyari Család – és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a kapcsolatügyelet, melynek a koordinálását 1 fő esetmenedzser látja el. Az ügyfelek bírósági végzés, illetve gyámhivatali határozat alapján vehetik igénybe a speciális szolgáltatást, a házirend és a megállapodás ismertetése, átbeszélése, aláírása, illetve betartása után. A bíróságok és a gyámhivatalok részére beszámolunk a tapasztalatainkról, amennyiben kéri, vagy amikor olyan helyzetet tapasztalunk, amit a jelenlevő szakemberek fontosnak tartanak a későbbi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban.

A kapcsolattartási protokollunkban részletesen megjelenik a kapcsolattartási ügyelet célja, feladata, tárgyi, személyi feltételek, illetékességi terület, a kapcsolattartási ügyelet munkaformái, nyitvatartási ideje, működési módja, a munka folyamata és a dokumentáció. A protokoll módosítására 2019.08.05-én került sor.

A Szentendrei Járási Bírósággal, illetve a PMKH Szentendrei Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával nagyon jó munkakapcsolatot sikerült kialakítani. A legtöbb esetben megkeresik az intézményünket, hogy mikor és milyen körülmények között tudunk vállalni kapcsolatügyeletet.

A Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Központ kapcsolatügyeletét 2019-ben 9 család vette igénybe, akik tárgyévben 94 alkalommal jelentek meg a központban. A 3. diagrammon jól látszik, hogy az előző évhez képest a tevékenységek száma megsokszorozódott, nagy igény mutatkozik a szolgáltatás biztosítására.

Több esetben is történt megkeresés, ami vagy illetékesség hiánya miatt nem indult el, vagy nem keresték a szülők a kapcsolatügyeletet, vagy a bíróságtól nem kaptunk visszajelzést a tájékoztatásunkra.

Hosszú távú tervként szakmailag indokolt lehet a kapcsolatügyeletet és a mediációt illetően egy ezzel foglalkozó szakmai team, munkacsoport létrehozása.

4.4. Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben állandó elérhetőséget, azonnali segítséget, tanácsadást, tájékoztatást biztosít telefonos készenléti szolgálat megszervezésével.

Készenléti szolgálatunk elsősorban telefonon történő segítségnyújtást jelent, de a kollégák felkészültek arra is, hogy krízishelyzetben a gyermek fellelhetőségének helyén nyújtsanak segítséget, továbbá szükség esetén segítséget mozgósítanak. Ilyen eset 2019-ben nem fordult elő, a telefonhívások többsége információ, tanácsadás jellegű volt. A hívásokról minden esetben feljegyzés készül. Az ügyeletet biztosító kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, melyet megfelelő adatlapon szintén dokumentálnak. A készenléti telefonszámközismert, honlapunkon, az intézmény bejáratán kifüggesztve megtalálható.

4.5. Jogi tanácsadás

A jogi segítségnyújtást megbízásos jogviszony keretében, egy jogász alkalmazásával biztosítja az intézmény. A szolgáltatást a Szentendrei járás lakossága térítésmentesen veheti igénybe, helyileg két településen, Szentendrén és Tahitótfaluban érhető el. A jogi tanácsadáson való részt vétel előjegyzés

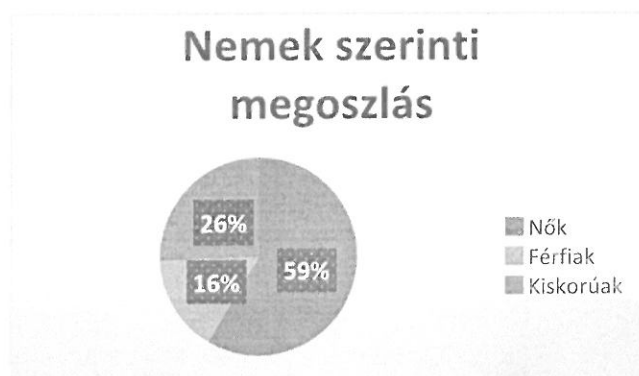
alapján történik. 2019-ben az összes igénybevevő 41 fő volt. A települési és a havi részvételi arányt az alábbi táblázat mutatja.

	Szentendre	Tahitótfalu
Január	2/2	1/1
Február	-	3/2
Március	3/3	2/2
Április	3/3	5/4
Május	4/3	-
Június	1/1	1/1
Július	2/2	5/3
Augusztus	3/3	1/1
Szeptember	4/3	-
Október	3/3	-
November	2/2	1/1
December	1/0	2/1
időpontja volt	28 fő	21 fő
ebből megjelent	25 fő	16 fő
összes igénybevevő	41 fő	

(6.táblázat)

4.6. Pszichológiai tanácsadás

Pszichológusunk a tavalyi évben összesen 82 új ügyféllel vette fel a kapcsolatot, melyből 61 esetet sikerült lezárni, a többi folyamatban van a 2020-as évben is. Életkor szerinti megoszlás szerint az ügyfelek több mint fele 30 és 50 év közötti nő, 21 kiskorú (többnyire serdülőkorúak, a nemi megoszlás kiegyenlített) és 13, szintén többnyire 30 és 50 év közötti férfi (5. diagramm).



(5.diagramm)

A települési megoszlás közel kiegyenlített Szentendre és a települések összességét hasonlítva. A problémák a felnőttek esetében jellemzően párkapcsolati jellegűek: válás, esetleges bántalmazás, differenciák a gyereknevelési felfogásban, döntési helyzetek kidolgozása. De előfordult a szülői kompetenciák erősítése, a családon kívüli konfliktushelyzetek feloldásának keresése, illetve több

(6.diagramm)

4.8. Mediáció

A mediációt a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Központ ősszel új speciális szolgáltatásként vezette be, mivel egyre nagyobb érdeklődés mutatkozott erre a konfliktuskezelési módszerre.

A mediáció egy konfliktuskezelési módszer, amelyben a vitás helyzetben álló emberek egy semleges harmadik személy (szakképzett mediátor) segítségével találhatnak megoldást. Megoldás az, ami az összes érdekelt fél számára elfogadható.

A szolgáltatás előnyei:

- gyors, hatékony, ahol a vitában álló felek maguk döntenek
- célszerűbb, mint bíróságra menni és pereskedni
- a megállapodások közel 90% - át a felek maguktól betartják
- erősíti a vitában álló felek közötti bizalmat és együttműködést
- diszkrét – nem kell a kellemetlen ügyeket idegenek előtt megbeszélni csak a mediátor van jelen, akit titoktartás kötelez

Intézményünkben a mediáció alkalmazott munkaformái:

- *Családi mediáció* – családtagok között fellépő konfliktus
- *Párkapcsolati mediáció* – párkapcsolati konfliktusok kezelése
- *Válási mediáció* – vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés körüli vitás ügyekben való megállapodás elősegítése

Intézményünkben két szakképzett mediátor tudja biztosítani a Központ speciális szolgáltatását, a mediációt.

2019 novemberétől kezdődően 12 esetben kért segítséget a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Szolgálat párkapcsolati mediációra, párkapcsolati konfliktusok kezelésére. A 12 megkeresésből három sikeresen zárult, egy esetben a mediációs ülés alatt jött felszínre, hogy a felhozott problémával kapcsolatosan a PMKH Szentendrei Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályánál eljárás van folyamatban és az ott keletkezett végzés a család problémájára megoldást fog adni. A többi esetben még nem született megállapodás.

4.9. Kórházi szociális munka

A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is járásunk egyetlen kórházi ellátást nyújtó intézményével a Pomáz- Kiskovácsi területén található „URBS PRO PATIENTE” Közhasznú Nonprofit Kft. Gálfi Béla Szakkórházzal állunk kapcsolatban.

Jelzések számának tekintetében elmondhatjuk, hogy míg a korábbi években dinamikus emelkedés volt tapasztalható addig 2019-ben a múlt évhez képest jóval kevesebb, összesen 7 fő vonatkozásában kaptunk tájékoztatást, mindegyik esetben nagykorú személy tekintetében. A jelzéseket a protokollnak megfelelően továbbítottuk az illetékes Család és Gyermekjóléti Szolgálat számára, melyből 4 az intézményünk szolgálatát és 3 járáson kívüli szolgálatot érintett. Tartalmukat tekintve a jelzések többnyire a kezeléseik alatt szülői feladataik gyakorlásában akadályozott vagy a kórházból történő hazakerülésüket követően önmagukról gondoskodni nem képes személyek tekintetében érkeztek.

családsegítő szakembernek is abban, ha elakadása van az ügy vitelében. Az elmúlt évben 9 esetben készült interjú családokkal. A diagnózis eredményeképpen a felkeresett családok számára is új megoldások merültek fel, bár nem az aktuális probléma (hozott probléma) mentén. A diagnózis tükör nemcsak a szakember, hanem a család számára is. A látszólag kevés felkérés oka lehet, hogy az összes érintett személy beleegyezése szükséges a diagnózis elkészítéséhez. Sajnos elég egy ellenérdekű személy, aki nem látja át vagy esetleg nem is akarja átlátni a problémát, vagy nincs is mögötte semmilyen tudatosság, koncepció (talán ebből van a leggyakrabban), így nemet mond arra, hogy az interjú elkészítésében részt vegyen. A jövőben törekszünk arra, hogy ismertetőikkel, újságban megjelenő cikkekkel, a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatásával motiváljuk őket arra, hogy vegyék igénybe munkájukhoz a szociális diagnózis szolgáltatás lehetőségét.

A jelzőrendszeri tanácsadó 2019. évi tevékenysége

A járási jelzőrendszeri tanácsadó munkáját az 1997. évi XXXI. törvény, a Gyvt. , illetve a 15/1998. (IV.30) NM rendelet szabályozza.

Ezen kívül az Emberi Erőforrások Minisztériuma tovább aktualizálta a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes módszertani útmutatót, amit valamennyi jelzőrendszeri tag részére megküldésre került.

A 2019. év jelzéseinek éves összesítése

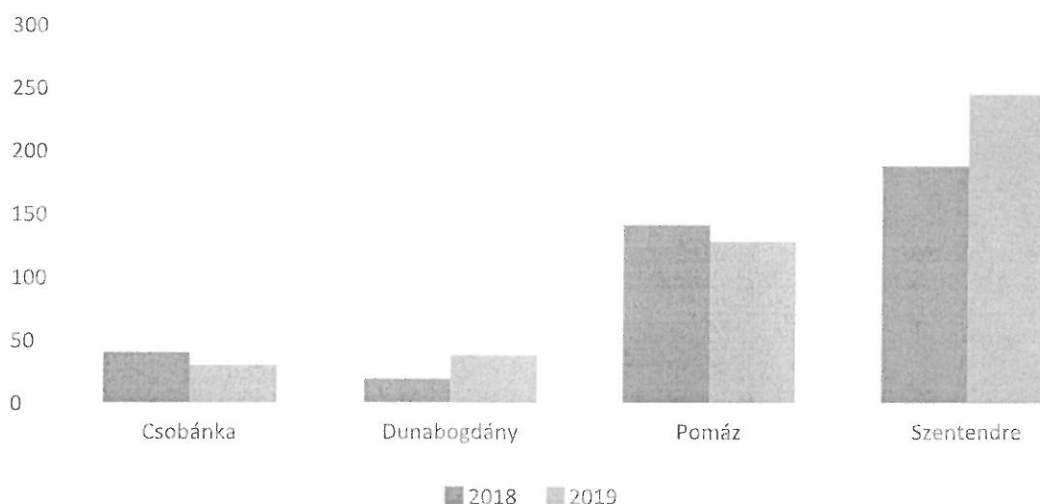
A járásban működő szolgáltatóktól beérkező összes jelzések száma:

2017. évben	427
2018. évben	388
2019. évben	441

7.táblázat

Összehasonlítva a 2019. évben érkezett jelzések számát a 2018. évvel azt láthatjuk, hogy a jelzések száma 13%-kal nőtt. A járási szintű jelzésszám a szolgáltatók szintjén a tavalyi és az azt megelőző év összehasonlításában az alábbiak szerint jelenik meg:

Szolgálatok jelzésszámai



(8.diagramm)

A jelzések megoszlása a járási településekre lebontva a 2019. évben

Budakalász	34
Csobánka	30
Dunabogdány	38
Kisoroszi	5
Leányfalu	15
Pilisszentkereszt	3
Pilisszentlászló	4
Pócsmegyer	18
Pomáz	128
Szentendre	114
Szigetmonostor	18
Tahitófalu	32
Visegrád	2

(8.táblázat)

Ami településeket illeti, azt láthatjuk, hogy a legtöbb jelzés Pomázzal érkezett. Pomáz lakosságát arányosítva a jelzések számával vezető a települések között. Szentendre, mint város kevesebb jelzést kapott, mint Pomáz, de az ellátási területén lévő települések a szentendrei szolgálathoz érkezett jelzéseket megnövelték 188-ról 245-re.

Jelzések száma a jelző intézmények tekintetében:

Iskolák	174
Óvodák	17
Védőnők	23
Orvosok	4
Rendőrség	27
Járási Gyámhivatal	26
Központok	65
Másik család és gyermekjóléti szolgálat	21
Önkormányzat, jegyző	3
Kórház	18

Lakossági bejelentés	21
Nevelési tanácsadók	7
Pártfogó felügyelő	1
Hivatásos gondnok	1
Szülő	3
Egyéb	2
Zárt jelzések	28

(9.táblázat)

A legtöbb jelzést rendszerint az oktatási-nevelési intézmények küldték, ebben változás nem mutatkozik. Sajnos a zárt jelzések száma 2019-ben megnőtt 19 jelzésről 28-ra. Mint tudjuk ezek a jelzések 90%-a elhanyagolásról, vagy valamilyen bántalmazásról szólnak. Öröm az ürömben, hogy az ilyen típusú jelzéseket - egy-két esettől eltekintve - egyre inkább felvállalták a jelzőrendszeri tagok, így az információ a megfelelő helyre kerül.

A gyermekbántalmazással, elhanyagolással, illetve egyre szaporodó kapcsolati erőszakkal hatósági közreműködés hiányában gyakran nem tudunk mit kezdeni, annak ellenére, hogy a kollégák igyekeznek megtenni mindent a maguk és az intézmény szintjén is.

E problémakör túlmutat az alapellátáson, oka és megoldási lehetőségei egy külön dolgozat témája lehetne. Az viszont tény, hogy az első fokú gyámhatóság jelentős létszám hiánnyal küzd, ami a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó ügyek vitelét hátráltatja, így a mi munkánkat is. Természetesen nem törvényszerű, hogy minden ügyfél a hatósági döntés kényszere alatt egycsapásra változtat magatartásán, életvitelén. Azonban a törvény ereje adta lehetőségeket érdemes kihasználni, annak érdekében, hogy a kiskorúak érdekei mindig érvényesülni tudjanak.

Főbb jelzett problémátípusok száma az év első, illetve második felében:

Probléma	Első félév	Második félév
Iskolai hiányzás 50 óra felett	8	9
Iskolai hiányzás 50 óra alatti, ill. nagyszámú igazolt hiányzás	33	36
Elhanyagolás	21	18
Családi konfliktus	14	16
Kapcsolattartási	11	6
Szülői felügyelettel	4	4
Egészségügyi	9	8
Anyagi	12	11
Mentális	10	6
Magántanulói státusz	21	8
Magatartászavar	15	13
Kábítószer	5	5
Életmód	7	5
Ügyintézés	3	0
Bántalmazás	22	14
Gyermeknevelési	7	2
Bűncselekmény elkövetése	13	9

(10.táblázat)

Az év vezető problémátípusai az iskolai igazolatlan mulasztás és a bántalmazás. Ez utóbbiból egy is sok. Tapasztalatok alapján úgy tűnik, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők egy-két alkalmas

szülőknek nyújtott tanácsadása bizonyos esetekben nagyobb problémák kialakulását előzi meg. Jó lenne, ha a jövőben az óvodai és iskolai szociális segítők, illetve az esetmenedzserek között szorosabb együttműködés alakulna ki, akár konkrétügy, vagy egy-egy téma, aktuális kérdés kapcsán. Ez azért is fontos, mert ez a két szakmai egység a központ része.

Az elmúlt negyedévben a szolgálatok közül, a jelzőrendszeri tanácsadó esetkonferenciára, csak a szentendrei szolgálattól kapott meghívót (3 alkalom) és szakmaközi megbeszélésre egyedül a dunabogdányi szolgálat hívta meg (2 alkalom). Ez a jövőben változtatásra szorul.

Rendezvényeken való részvétel:

Szeptember elején az önkormányzat Szociális kerekasztal néven a jelzőrendszeri tagok részére interaktív tanácskozást szervezett. A szociális kerekasztalon a jelzőrendszer minden szegmense (iskola, óvoda, egészségügy, hatóság, nevelési tanácsadó., stb.) képviselte magát. Meglepő volt, hogy a 2016. évben az alapellátásban bekövetkezett változásokat a jelzőrendszeri tagok nem tudták hová tenni.

Tehát alapvető fogalmakat kellett tisztázni, pl.: mi a szolgálat és mi a központ szerepe, mi a családsegítő és az esetmenedzser munkája, vagy mi a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladata. Számos visszajelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól a tekintetben, hogy ezeket a nap végére sikerült tisztázni és megérteniük. Fontos esemény volt, hogy a kerekasztalnál az óvodai és iskolai szociális segítők bemutathatták feladatköreiket, és az alapellátásban betöltött helyüket.

2019. november 7. napján a Szentendrei Rendőrkapitányság és a Járási Hivatal Gyámügyi Osztály közösen tartott jelzőrendszeri megbeszélést. Ezen a megbeszélésen szép számmal jelentek meg jelzőrendszeri tagok. Minden jelzőrendszeri tag lehetőséget kapott a bemutatkozásra és arra, hogy megossza dilemmát, kérdéseit a többiekkel. Mondhatni interaktív rendezvényé alakult a végére, amit felettébb hasznosnak bizonyult, mivel a jelzőrendszeri tagok problémáit, dilemmát megismerve más optikán keresztül láthattuk működésüket az ellátó rendszerben. Abban mindenkit sikerült megerősíteni és figyelmüket felhívni, hogy a jelzéseket mindenképpen küldjék el a megfelelő helyekre, mert abból baj nem lehet. Tegyék félre félelmeiket a szülői reakcióktól, és ha nem szívesen konfrontálódnak, zártan kezelendő jelzést küldjenek. Reméljük az ilyen és ehhez hasonló szakmaközi megbeszéléseknek lesz még folytatása.

További teendők 2020. évre

- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervek összegyűjtése
- Éves értékelő konferenciákon való részvétel
- Ismertető, tájékoztató anyagok készítése
- Szolgálatok jelzőrendszeri felelőseinek felkeresése személyesen
- Jelzőrendszeri tagokkal bizalmi kapcsolat kiépítése a tekintetben, hogy keressenek fel kérdéseikkel, nehézségeikkel,
- Minden jelzőrendszert érintő szakmaközi megbeszélésen való megjelenés fontosságának hangsúlyozása

Óvodai és iskolai segítő tevékenység

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról szóló 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet alapján a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény megkezdte az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás bevezetését a Szentendrei Járásban. A jogszabály alapján minden köznevelési intézményben biztosítani kell az óvodai és iskolai szociális szakembert, aki egyrésztől gyermekvédelmi, másrésztől prevenció feladatokat lát el. A kétéves bevezető szakasz során a 2019-es évben jelentős változások történtek, az adott időszakban a szolgáltatást lényeges szélesebb körben tudta már intézményünk biztosítani, a szolgáltatás kiépítése továbbra is folyamatban van.

2019. márciusára befejeződött a Család-és Gyermekjóléti Intézmény által végzett széles körű szükségletfelmérés a járás valamennyi köznevelési intézményében, mely alapján meghatározásra került, hogy az óvodák és iskolák részéről milyen problémák, nehézségek jelentkeznek, milyen szükségletek merültek fel, amire intézményünk a megfelelő szolgáltatásokat tudja majd biztosítani.

Személyi feltételek, változások

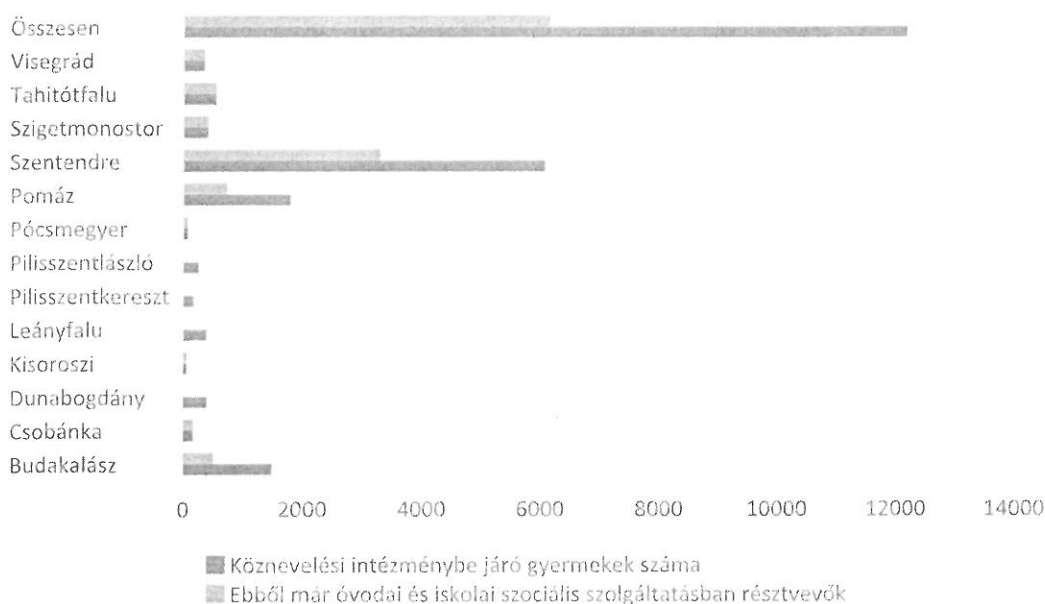
Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására a járásban a gyermeklétszám alapján 12 fő szakemberre van szükség. 2019. januárjában az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai egységben dolgozók létszáma két fő volt, majd bővült 2019. augusztusában és szeptemberben így 2019. december 31-én 6 fő teljes állásban, 1 fő 4 órában megbízási szerződéssel látja el a feladatokat.

Intézményi lefedettség

A jogszabályi előírások alapján a járás területén működő valamennyi óvodában és iskolában biztosítani kell az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. Egy szociális segítőnek 1000 gyermek ellátása a feladata. (A beszámoló alján az V. ábrában került feltüntetésre a Szentendrei Járás valamennyi köznevelési intézménye. Vastaggal kiemelve kerültek megjelölésre azon intézmények, ahol már dolgozik óvodai és iskolai szociális szakember.)

Sajnos továbbra is vannak települések, ahol még egyetlen köznevelési intézményben sem tudjuk biztosítani az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet (Pilisszentlászló, Pilisszentkereszt, Visegrád, Dunabogdány, Leányfalu). Ezeken a településeken fontos, hogy a családsegítő szorosabb kapcsolatban legyen az adott óvodával, iskolával. Pomázon és Budakalászon ugyan van már intézmény, ahol a szolgáltatás elérhető, azonban még több óvodában és iskolában hiányzik a szolgáltatás.

Jelenlét aránya a köznevelési intézményekben



1. ábra

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka gyakorlata a járásban

Egyéni szolgáltatás nyújtása

Az egyéni konzultációkra, segítő beszélgetésekre minden intézményben igény volt, ennek lehetősége mindenhol biztosított. A szülők részéről történő önálló megkeresés a 2019-es évben elenyésző volt. Többször előfordult ugyanakkor, hogy a pedagógus egyéb szakember keresi meg a szociális szakembert gyermekkel kapcsolatos problémával, aminek következtében megtörténik a szülővel való kapcsolatfelvétel, és a továbbiakban hatékonyan lehet együtt dolgozni a családokkal

Gyermek részéről önálló megkeresés egy alkalommal történt, itt is a pedagógus vagy a szülő kérésére történt a továbbiakban egyéni segítségnyújtás. A tapasztalatok azt mutatják, hogy elsősorban az intézmények óvodapedagógusai, pedagógusai valamint szakemberei keresik konzultáció céljából a szociális segítő szakembert.

A diákokkal történő egyéni segítségnyújtásra jó példa a mentorálás, melyet elsősorban a lemorzsolódásban veszélyeztetett (több tárgyból bukásra álló) diákok számára alakítottunk ki, és több iskolában is bevezetésre kerülhetett 2019-ben.

Majdnem minden intézmény részéről felmerült a családlátogatás igénye, hiszen sok segítséget nyújt a további szakmai munkában a gyermekek otthoni környezetének megismerése.

Csoportos tevékenység

Csoportok szervezése, megvalósítása kizárólag iskolákban valósult meg, óvodában nem szerveztünk a gyermekek számára csoportfoglalkozást, a jövőben is inkább külsős szakember bevonásával képzelhető el igény esetén. Iskolákban zömében a köznevelési intézményekben dolgozó iskolapszichológusokkal együttműködve történt csoportfoglalkozás vezetése. Emellett sor került három intézményben is önálló csoportvezetésre, melyek mindegyike kiscsoport volt. A csoportok jellemzően az alábbiak témák, problémák köré szerveződnek:

- készség és képességfejlesztő csoport
- önismereti-kommunikációs csoport
- adhd-ban érintett gyerekek mini csoportja
- tehetség gondozás
- szociális készségeket fejlesztő csoport
- kézművesfoglalkozás
- konfliktusmegoldó csoport.

Több iskolában igényként merült fel teljes osztályoknak szervezett foglalkozás, melyek közül az alábbiak valósultak meg a tárgyévben:

- antibullying
- csapatépítő órák (fiúknak-lányoknak külön nemiségről, párkapcsolati nehézségekről, és osztályon belüli konfliktusok, bántalmazás témakörben)
- csapatépítő „megérkező” osztályfoglalkozás első osztályokban

A csoportfoglalkozások nagy előnye, hogy egyszerre több gyermek elérésére van lehetőség, rendkívül hatékony tud lenni a veszélyeztetettség megelőzésére, valamint a kívánt változások elérésében a csoporttagok további támogatása sok esetben megmarad.

Közösségi tevékenység

A prevenció szempontjából különös jelentősége van az intézményekben való közösségi tevékenységekbe való bekapcsolódásnak. Egyrészt a közösségi élet megismerésével tud az óvodai és iskolai szociális segítő beilleszkedni az adott intézménybe, másrészt a személyes kapcsolatok kialakításával, a gyermekek, pedagógusok megismerésével könnyebb a problémák, nehézségek felderítése.

Szülői értekezletek, nevelőtestületi ülések

A szülők tájékoztatása és a velük való kapcsolatfelvétel elsődleges színtere a szülői értekezletek, amire a szociális segítő nagy hangsúlyt fektetnek. Valamennyi intézményben igyekszünk a lehető legtöbb szülői értekezleten részt venni. Az év során több alkalommal került sor iskolában beilleszkedési, magatartási problémák, illetve tanítóváltás miatt rendkívüli szülői értekezlet összehívására, melyen a szociális segítő hatékonyan tudott részt venni, a felmerülő konfliktus kapcsán a megoldási lehetőségek felderítésében személyesen segítséget nyújtani. A pedagógusok általános tájékoztatása a nevelőtestületi üléseken történik meg, valamennyi intézményben biztosították a szociális segítő bemutatkozását, szakmai munkájának ismertetését

A tapasztalatok azt mutatják, hogy minden köznevelési intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programokra, így az intézményben önálló közösségi program szervezésére a tavalyi évben nem volt igény, a programokba való becsatlakozás viszont eredményes volt. A becsatlakozási lehetőségre számos közösségi program nyújtott lehetőséget: ballagás, pályaorientációs nap, bűnmegelőzési program, nyári tábor, kirándulás, terményünnep, adventi és karácsonyi ünnepek, múzeumlátogatás.

A.) 2019. júniusában és júliusában nyári táborokba való becsatlakozás: miután ebben az időszakban még csak két fő dolgozott óvodai és iskolai szociális segítőként, önálló tábor szervezésére nem volt lehetőség. Helyette az iskolák által szervezett nyári táborban vett részt a szociális segítő (Szentendrei II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium, Szentendrei Barcsay Jenő Általános Iskola Csobánkai Tagintézménye, Kalász Suli Általános Iskola), valamint a Szentendre város által szervezett napközi táborban nyílt lehetőség a részvételre.

B.) 2019. aug 28. Tanszergyűjtés: a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény a budakalászi Auchanban tanszergyűjtést szervezett, hogy a rászoruló családok számára megkönnyítsék a tanévkezdést. Ezen kezdeményezés során feltérképeztük az általunk ellátott köznevelési intézményekben járó családok igényeit is, majd hozzájárultunk a zökkenőmentesebb tanévkezdéshez.

C.) 2019. szept. Szentendre Szociális kerekasztal: a szeptemberi kerekasztal beszélgetés egyik fő témája az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység volt, több érintett köznevelési intézmény is részt vett a programon.

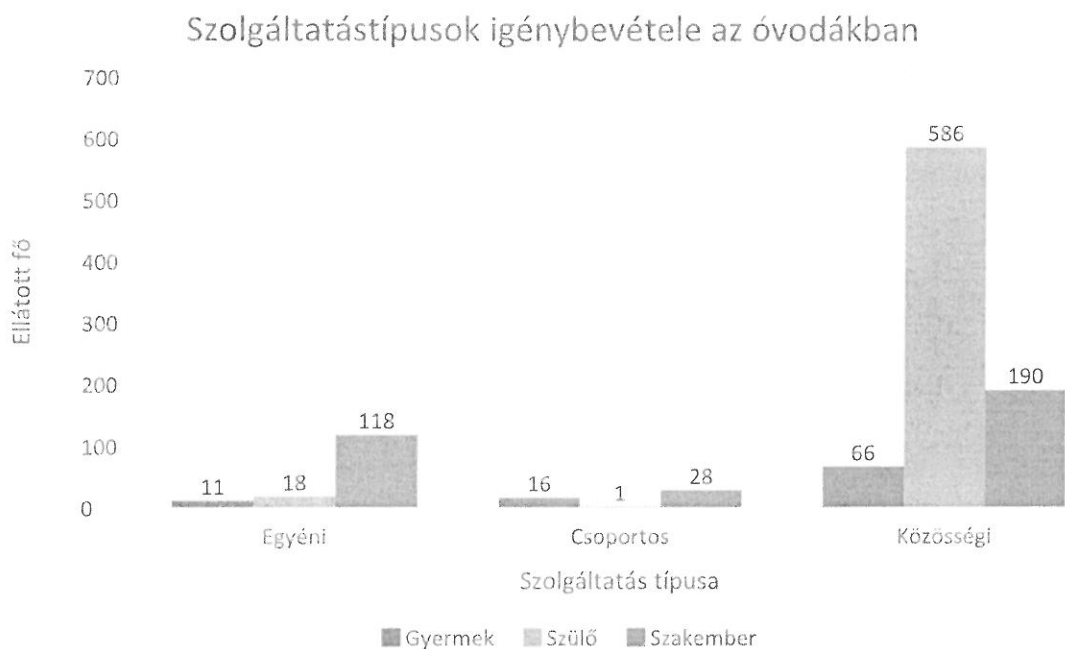
D.) 2019. december 7. Szentendrei Rendőrkapitánysággal közös Mikulás ünnepség: a rendőrség kezdeményezésére az ünnepség szervezésébe, valamint a gyermekek toborzásába és az ünnepségre kísérésébe játszottunk szerepet. A sikeres programra a Barcsay Jenő Általános Iskolából, valamint a Szentendre Városi Óvodák tagintézményeiből vett részt közel 30 gyermek.

E.) 2019. december – Adománygyűjtés és adományosztás rászoruló családok részére: a budakalászi Auchanban tartós élelmiszergyűjtési akcióban vett részt szakmai egységünk. Ennek köszönhetően a köznevelési intézményekben megjelölt családok jelentős részének tudtunk tartós élelmiszercsomagot biztosítani, több alkalommal személyes kiszállítással.

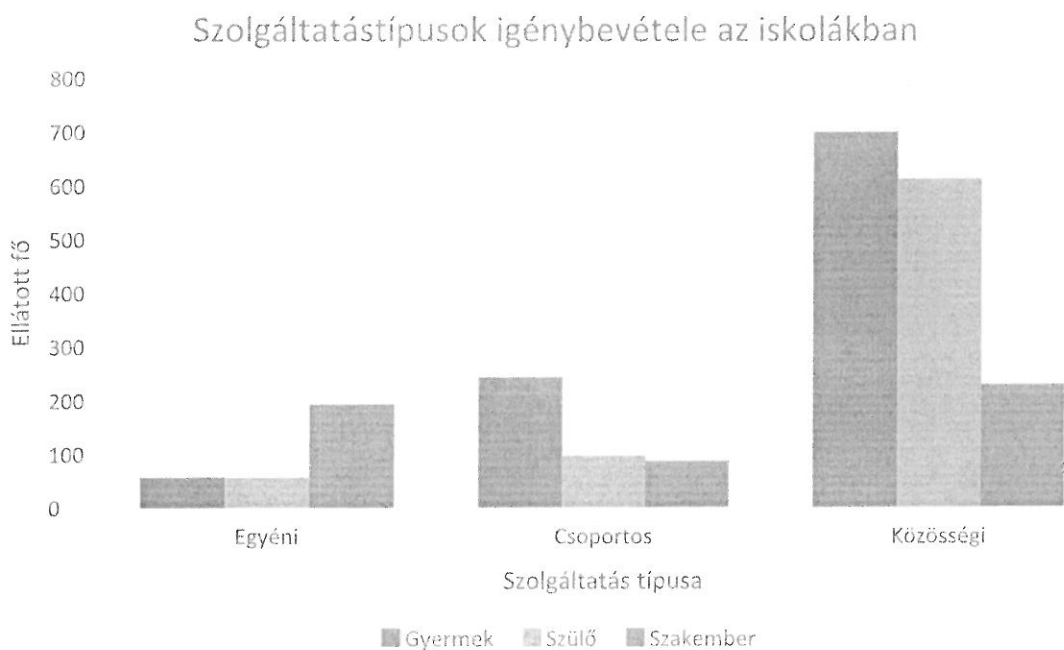
F.) 2019. december 14. Szentendre Város Önkormányzatával közösen szervezett karácsonyi ünnepségen való részvétel.

Az óvodai és iskolai szakmai tevékenység számokban

Tapasztalataink az mutatják, hogy az óvodákban és az iskolákban eltérő szolgáltatásokra van igény, és a célcsoport is más eszközökkel érhető el. Az alábbi számok tükrözik az óvodákban és iskolákban nyújtott szolgáltatások igénybevevőinek számát, a fent említett három szolgáltatási típus alapján (egyéni, csoportos, közösségi)



I. ábra



II. ábra

Tapasztalatok

A.) Nehézségek

A 2019-es évben indult a tényleges munka néhány köznevelési intézményben, így az első szakmai tapasztalatok értékelésére is most nyílik először lehetőség.

Munkánk sikere nagymértékben múlik azon, hogy az adott köznevelési intézményekbe hogyan sikerül beilleszkedni, milyen mértékben sikerül a megfelelő szakmai és bizalmi kapcsolatot kiépíteni. Általános tapasztalat, hogy a folyamatos kommunikáció és szakmai eredmények mentén lehet a szociális segítő munkáját elfogadtatni az adott intézményben. Ehhez a köznevelési intézményben dolgozó kollégákkal szükséges a folyamatos személyes kapcsolat fenntartása.

Általánosságban megfogalmazható, hogy az óvodákban történő szakmai munka kiépítése nehezebben zajlik, a szakmai feladataink és szerepünk keresése még tart (Ez a tapasztalat országos szinten is, minden konferencián és szakmai találkozón sarkalatos kérdés az óvodai szociális segítő tevékenység).

Fontos feladatunk a kompetenciahatárok folyamatos tisztázása, a köznevelési intézményekben, és az érintett szakemberek körében is, hiszen a szakemberekkel való együttműködés során konfliktusok forrása lehet.

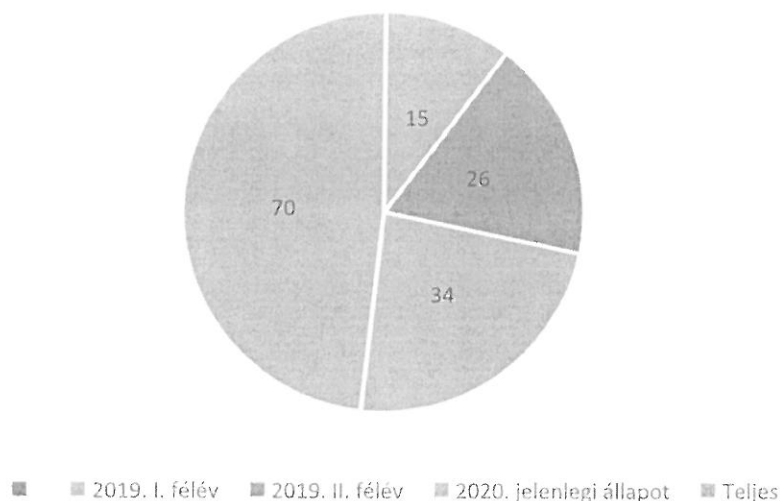
Megfelelő iroda hiánya: az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai egységének irodája intézményünk telephelyén, Budakalászon kapott helyet, mert a szentendrei épület túlzsúfoltsága nem teszi lehetővé az ottani munkát. Budakalász azonban több kollégának távol van és további hátránya, hogy ott nem találkozunk intézményünk többi kollégájával, pedig a szakmai kapcsolat hiánya rontja a hatékonyságát az iskolai szociális segítő tevékenységnek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai egységének növekedésével az intézményre rótt anyagi terhek is megnövekednek. A normatív támogatás nem biztosítja a munkavállalók számának növekedésével járó terheket, az útiköltség nagyon magas egyes településeken, mint például a teljes Szentendrei-szigetet ellátó munkatárs esetében, vagy a Szentendrétől távol eső települések esetében. Azonban segítő kötelező képzési költsége is jelentős kiadást jelent majd a későbbiekben.

B.) Eredmények

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai egységének létszáma jelentősen emelkedett, egyre több intézményben vagyunk jelen, a szakmai egység erősödik, egyre több szakmai tapasztalatra teszünk szert. Így hosszú távon tudunk a köznevelési intézmények életébe beilleszkedni és biztosítani a szükséges szolgáltatást. 2020 januárjától további egy teljes állásban dolgozó szakemberrel bővült az óvodai és iskolai szociális szakmai egység, ennek köszönhetően a decemberben érkező kollégával közösen további intézményekben tudjuk biztosítani a segítő szakembert, melyek várhatóan a következők Szentendre Református Óvoda, Szentendre Református Gimnázium, Izbégi Általános Iskola, Cházár András EGYMI Bárczi Gusztáv Tagintézménye, Leányfalu Tündérművelődési Központ Óvoda, Leányfalu Mórincz Zsigmond Általános Iskola.

A járás köznevelési intézményeiben a szolgáltatás kiépítése a 2019-es évben - elért intézmény száma az adott időszakban



III. ábra

Miután a személyi állomány bővülése ezt lehetővé teszi, a 2019/20-as tanév végén a nyári táborokat önállóan tudjuk majd indítani, a nyári szünetben Csobánkán, Szentendrén, valamint a Szentendrei szigeten is tervezünk tábort.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény részeként szakmai egységünk egy nagyobb team tagja, ami hosszútávon biztosít erős szakmai háttérrel munkánkhoz. Rendszeresen részt veszünk az intézmény szakmai teamjein, programjain, csapatépítésen egyaránt. A tavalyi évben megpályázott mentálhigiénés támogatás is az intézményben dolgozó eszménedzserekkel közösen valósul meg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság programjának keretén belül.

Együttműködések

Együttműködések megfelelőek mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, mind a társintézményekkel. Az esetkonferenciákra, eszmegbeszélésekre az óvodai és iskolai szociális segítő meghívása még nem mindig automatikus, de a tevékenység bővülésével egyre tudatosabban lehet majd használni a köznevelési intézményekben dolgozó szociális segítőket. Tapasztalataink azt mutatják, hogy erősítheti az együttműködést az óvodai és iskolai szociális segítő szakember bevonása a családdal kötött megállapodások során.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember jelenléte a köznevelési intézményben nem váltja ki az óvodák és iskolák jelzési kötelezettségét. A visszajelzések azonban azt mutatják, hogy segítették a jelzés megtételét a segítő szakemberek a pedagógusoknak nyújtott konzultáció lehetőségével. Az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek a köznevelési intézményekben 27 esetjelzés alkalmával nyújtottak közvetlen segítséget konzultációval, vagy indítottak önálló jelzést gyermeki veszélyeztetés gyanúja esetén.

A közösségi szolgálat kiépítése megtörtént a környék középiskolaival, ami a járás középiskolába járó diákjainak nyújt segítséget a szociális segítő munka megismerésére a gyakorlatban (Óbudai Gimnázium, Veres Péter Gimnázium, Mórícz Zsigmond Gimnázium, Ferences Gimnázium, Református Gimnázium, II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium). A 2019-es évben már több közösségi eseményre tudunk közösségi szolgálatra jelentkező diákokat bevonni. Az intézmény számára lehetőséget teremt egyes szolgáltatások bővítésére, a szolgáltatások színvonalának emelésére, többek között a nyári táborokban, egyes klubfoglalkozásokon, adománygyűjtésekben is tervezzük diákok bevonását a továbbiakban is.

Természetesen törekszünk a térségben dolgozó szakemberekkel történő együttműködésre, szakmai kapcsolatunk van az iskolapszichológusokkal, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Mentálhigiénés Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal, Tanodával.

Kistérségi szakmai találkozót szerveztünk a jó gyakorlatok megbeszélésére más óvodai és iskolai szociális segítőkkal a Váci járásból, bevonva a Váci Tankerületi Központ munkatársait is. Szakmai kapcsolatot építettünk ki a Zuglói Család-és Gyermekjóléti Intézmény óvodai és iskolai szociális segítői szakmai egységével, a kölcsönös szakmai segítségnyújtás érdekében.

Beszámoló Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2019.

Település	Köznevelési intézmény	Létszám	
Budakalász	Telepi óvoda	202	
	Nyitnikék óvoda + telephely	263	
	<i>Kalász Suli Általános Iskola</i>	514	
	Szentistvántelepi Általános Iskola	505	
Csobánka	<i>Szentendrei Barcsay Ált. Isk. Csobánkai Tagiskolája</i>	61	
	<i>Borostyán Természetvédő Óvoda</i>	107	
Dunabogdány	Dunabogdányi Német Nemzetiségi Óvoda	110	
	Dunabogdányi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	292	
Kisoroszi	<i>Áprily Lajos Általános Iskola Kisoroszi Tagiskola</i>	24	
	<i>Kisoroszi Óvoda</i>	37	
Leányfalú	Tündéerkert Óvoda	107	
	Boróka Családi Napközi és Gyermekház	5	
	Leányfalui Móríc Zsigmond Általános Iskola	283	
Pilisszentkereszt	Pilisszentkereszt Szlovák Nemzetiségi Óvoda	62	
	Szlovák Nemzetiségi Általános Iskola	114	
Pilisszentlászló	Pilisszentlászlói Vadvirág Óvoda	24	
	Pilisszentlászló Csimota Ringató Waldorf Óvoda	25	
	Kékvölgy Waldorf Általános Iskola és AMI	213	
Pócsmegyer	<i>Pócsmegyer Község Barangoló Óvoda</i>	70	
Pomáz	HÉTSZÍNVIIRÁG Óvoda-Bölcsőde, Óvoda Központ	190	
	Napsugár Tagóvoda	53	
	Mesevölgyi Tagóvoda	66	
	Mesedombi Tagóvoda	65	
	Mesevár Tagóvoda	84	
	<i>Pomázi Mátyás Király Általános Iskola</i>	540	
	Pomázi Német Nemzetiségi Általános Iskola	157	
	Sashegyi Sándor Általános Iskola, Gimnázium és Rendészeti Szakközépiskola	583	
	Activity Óvoda	11	
	Eszterház Néphagyomány Élető Óvoda	26	
		Almafa Óvoda és Bölcsi	55
		Mackó-Kuckó Mozgásfejlesztő Óvoda és Bölcsőde	20
Szentendre	Agy Tanoda Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola	124	
	Cházár András EGYMI Bárczi Gusztáv Tagintézménye	66	
	Dunakanyar Magániskola	130	
	Ferencs Gimnázium	517	
	Izbégi Általános Iskola	553	
	<i>Móríc Zs. Gimnázium</i>	547	
	<i>Váci Szakképzési Centrum Petzelt József Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája</i>	240	
	Szent András Katolikus Általános Iskola és Óvoda	459	
	<i>Szent András Katolikus Óvoda</i>	102	
<i>Templomdombi Általános Iskola</i>	244		
	<i>Szentendrei Barcsay Jenő Általános Iskola</i>	925	

	<i>Szentendrei II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium</i>	671
	<i>Szentendrei Református Gimnázium</i>	476
	<i>Szentendrei Református Óvoda</i>	104
	<i>Szentendrei Evangélikus Zenei Óvoda</i>	71
	<i>Szentendrei Waldorf Óvoda</i>	22
	<i>Cseperedő Waldorf Óvoda</i>	24
	<i>Szentendre Városi Óvodák-Óvoda Központ Hétszínvirág Tagóvoda (802)</i>	48
	<i>Bimbó úti Tagóvoda</i>	78
	<i>Hold utcai Tagóvoda</i>	135
	<i>Izbégi Tagóvoda</i>	68
	<i>Püspökmajor Itp. Tagóvoda</i>	117
	<i>Szivárvány Tagóvoda</i>	149
	<i>Vasvári Pál úti Tagóvoda</i>	107
	<i>Óvoda Központ-Hétszínvirág Tagóvoda</i>	47
	<i>Egres úti Tagóvoda</i>	106
	<i>Mary Poppins Óvoda</i>	41
	<i>Mesevilág Óvoda</i>	20
<i>Szigetmonostor</i>	<i>Szigetmonostori Nyitnikék Óvoda és Konyha</i>	94
	<i>Zöldsziget Körzeti Általános Iskola, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény</i>	319
	<i>Pócsmegyeri telephely</i>	
<i>Tahitótfalu</i>	<i>I. sz. Óvoda</i>	97
	<i>II. sz. Óvoda</i>	113
	<i>Tahitótfalui Pollack Mihály Általános Iskola és AMI</i>	335
	<i>Szamóca Waldorf Óvoda</i>	18
<i>Visegrád</i>	<i>Fellegvár Óvoda</i>	62
	<i>Áprily Lajos Általános Iskola és AMI</i>	176
	<i>Apátkúti Erdei Általános Iskola</i>	111
<i>Összesen</i>		12160

IV. táblázat

Pilisszentlászló

Pilisszentlászló lakossága kb. 1290 fő. A Visegrádi-hegység legmagasabban fekvő települése (kb. 360 m). Szentendrétől 8 km távolságra van a Szentendre – Visegrád - Lepence útvonalon. A település csak közúton közelíthető meg Szentendréről, illetve Visegrád felől. A község minden oldalról hegyekkel van körülvéve: Szent László-hegy (590 m), a Rózsa-hegy (549 m), az öreg Pap-hegy (567 m) és a Tüskés-hegy (510 m). Számos nyaraló található a településen.

Pilisszentlászlón a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény szolgáltatásait önkéntes megkeresés alapján vagy a jelzőrendszer jelzését követően vette igénybe a lakosság. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzésének támogatása.

2016. január 1-től a törvényi változásoknak megfelelően a családgondozói és gyermekjóléti feladatokat 1 fő családsegítő munkatárs látja el.

Forgalmi adatok:

A 2019-es évben a településen 4 fővel kötöttünk együttműködési megállapodást, valamint 4 családnak nyújtottunk egyszeri alkalommal segítséget az önkormányzat közreműködésével.

Az együttműködési megállapodással rendelkezők életkori megoszlása:

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi	0	0	0	6	0	0	0	1	2	9
nő	0	0	1	0	0	0	4	0	1	6
Összesen	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Az igénybe vevő által hozott problémák típusai az esetszám alapján

Foglalkoztatással kapcsolatos	0
Ügyintézésrel kapcsolatos	0
Családi- kapcsolati probléma	1
Egészségkárosodással összefüggő	0
Életviteli:	1
Anyagi	1
Pszichológiai esetkezelés	0

Az esetkezelés jellege (a forgalmon belüli szolgáltatások) szerint

segítő beszélgetés:	28
tanácsadás (életvezetési, álláskeresési, jogi)	12
ügyintézés	4
családlátogatás	24
egyéb	8

Gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetési statisztikái

Gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők száma	1 fő
a bűnelkövetés okainak bemutatása:	Drogfogyasztás 1 alkalommal. Rendőrségi jelzés által alapellátásba vettünk egy középiskolást, aki drogot fogyasztott. Elterelésen részt vesz Szolgálatunkkal együttműködő.

Az elmúlt évben - a korábbi évekhez hasonlóan -, jellemzően az alábbi ügyintézkésekben kérték segítségünket a település lakói:

Szociális tűzifa-igénylés, egyéb kérelmek, hivatalos levelek megírásában történő közreműködés

Védelembevétel 1 esetben történt, 3 fiúgyermek magas óraszámú hiányzása és rossz tanulmányi eredményeik miatt.

A **helyi állami óvodával** valójó együttműködésünknek köszönhetően 1 gyermeket vettünk alapellátásba, akinek az iskolakeresésben is segítséget nyújtunk

Egy család keresett meg minket, azzal a céllal, hogyha ruha vagy élelmiszerosztás, vagy egyéb támogatási lehetőség adódik szolgálatunknál, szeretnének élni a lehetőséggel – nehéz körülményeik miatt.

Jogi szolgáltatást 4 ügyfelünk kért az elmúlt év során.

A **nyári gyermektáborban** képviselttük magunkat arc- és kézfestéssel, amit nagy örömmel fogadtak.

Valamint az önkormányzat által szervezett **falunapon** is megjelentünk, ahol együtt játszottunk a gyerekekkel.



Törvényi kötelezettségünknek megfelelően megtartottuk 2019. február 26-án az éves értékelő konferenciánkat, ahol a 2018. év munkájáról adtunk tájékoztatást. **Két alkalommal tartottunk jelzőrendszeri találkozót a településen.** Az első alkalmon a családról és párkapcsolatról beszélgettünk. A találkozón megjelent a polgármester, a helyi körzeti megbízott, a védőnő, a háziorvos, az óvodavezető és az óvodai gyermekvédelmi felelős.

A második jelzőrendszeri találkozón Deim Éva pszichológus tartott előadást az ADHD-ről. Megjelent a védőnő, a Waldorf óvoda és iskola igazgatói, gyermekvédelmi felelős, az óvoda vezetője, a körzeti orvos.

Szeretettel meghívjuk
a DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY
által szervezett „PÁRKAPCSOLAT ÉS CSALÁD” előadási-sorozatára!

Első előadás időpontja:
2019. november 13. szerda, 18.00 óra



Az előadás címe:

Hogyan vitatkozzunk jól - családban, párkapcsolatban?

*Vannak élethelyzetek, amikor a vita elkerülhetetlen és most tudjuk jól elmondani a véleményünket, nem tudunk meggyezni egymással. Vajon miért fontos egy nő számára az, ami a férj számára lényegtelen, és miért tagadja a férj a maga igazát, mi ezben a nő fejének tortja?
Itten és ehhez hasonló kérdésekre keressük a válaszokat.*

Helyszín:

Pilisszentlászló, Orvosi rendelő váróterme

Előadó: **Aranyos Zsolt**
családsegítő, párkapcsolati mediátor

A belépés díjtalan! Helyfoglalás érkezési sorrendben.

Szeretettel meghívjuk
a DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY
által szervezett „PÁRKAPCSOLAT ÉS CSALÁD” rendezésű előadására.
Időpont: 2019. december 10. kedd, 18.00 óra



Szeret, de nem szerelmes

Sok párkapcsolat azért megy tönkre, mert a párok úgy gondolják, hogy elmúlt a szerelem és ideje tovább állni.
De mi van akkor, ha rosszul értelmezzük azt, ami bennünk történik?
... és különben is, ha elmúlt a kezdeti nagy szerelem, vissza lehet hozni?

Előadó: **Aranyos Zsolt** családsegítő, párkapcsolati mediátor

Helyszín: **Pilisszentlászló, Orvosi rendelő váróterme**

A belépés díjtalan!

Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Kisoroszi

Kisoroszi község Pest megyében, a Szentendrei járásban, a Dunafőágra és a Szentendrei-Duna által közrefogott Szentendrei-sziget területén el, annak északnyugati vége körülbelül 5 kilométeres hosszban teljes egészében a település közigazgatási területéhez tartozik. Jelenleg közigazgatás szerint Tahitótfaluval alkot közös önkormányzatot.

A nyári szezonban sok a turista, melyben nagy szerepe van a sziget csúcs természeti és vízi látványosságának.

A településen a család és gyermekjóléti szolgáltatást a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény biztosítja.

Továbbra is a korábbi törvényi változásoknak megfelelően a szociális és gyermekjóléti feladatokat 1 fő családsegítő munkatárs látja el. A szolgáltatások igénybevétele a lakosság és jelzőrendszer által megtett jelzések, illetve önkéntes megkeresések alapján történtek. Sajnálattal kell megállapítanunk, hogy az önkéntes megkeresések száma elenyésző. A településen végzett szociális és gyermekjóléti alapellátás tekintetében az elmúlt esztendőben személyi változás nem történt. A családsegítő munkatárs változatlan időben és helyszínen fogadja a szolgáltatásainkat igénybevevőket. Az ügyeleti időn túl történik a jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás, valamint a családok látogatása.

Szakmai tevékenység

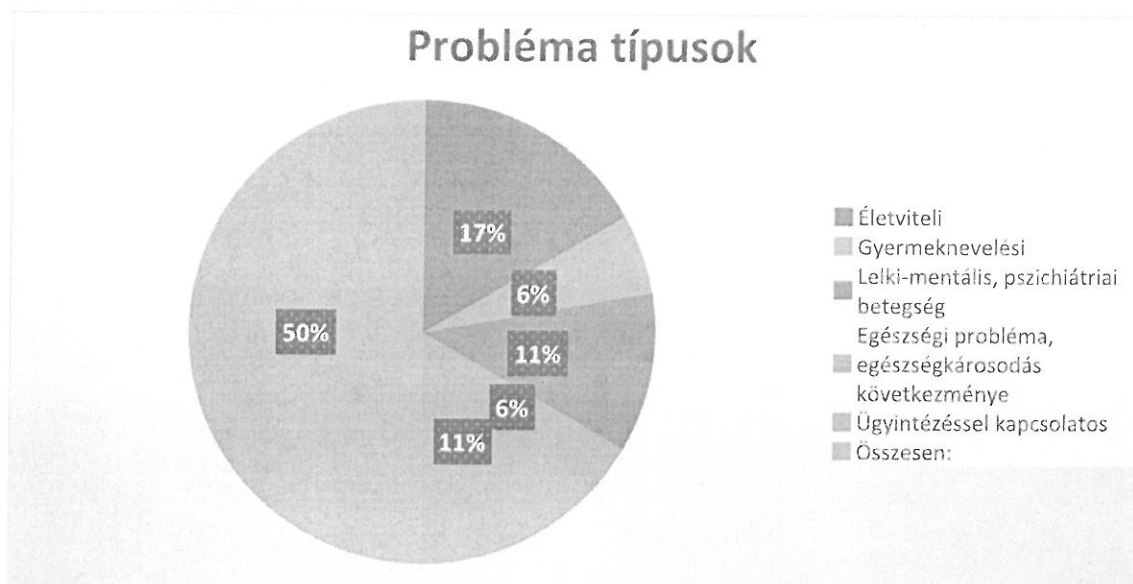
A fenti időszakban a családsegítő személyi változása miatt 2 család esetében került sor esetátadásra augusztus végén. A településen a tárgyévben megjelenő problémátípusok a gondozott családok tekintetében megállapítható, hogy az elmúlt esztendőben **válás és gyermekelhelyezés** illetve azt követő kapcsolattartási nehézségek miatt a településen **nem gondoztunk családot**.

Bűnügyi, bűnmegelőzési és pártfogói feladatokkal kapcsolatban a településen **nem kellett** esetkezeléssel foglalkozni.

A gondozott családoknál a fent nevezett problémák mellett a napi megélhetésért, a túlélésért folytatott küzdelemhatározza meg mindennapjaikat. Az intézmény részéről ezeket a nehézségeket pénzügyi és természetbeni juttatások igénylésére vonatkozó információnyújtással, illetve adomány közvetítéssel tudjuk enyhíteni. A településen 2019-ben nem érkezett jelzés szociális válsághelyzetben lévő várandósról.

Szolgálatunknak **nem kellett a településen hatósági intézkedéssel** családsegítést végezni.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint
<i>Életviteli</i>	3
<i>Gyermeknevelési</i>	1
<i>Lelki-mentális, pszichiátriai betegség</i>	2
<i>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</i>	1
<i>Ügyintézésrel kapcsolatos</i>	2
Összesen:	9



A Család és Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Össz.
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3
	Nő	1	0	1	1	0	0	2	0	1	3
	Össz:	1	0	2	1	0	0	3	0	2	6
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi									1	1
	Nő										
	Össz:										7

	szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)	szolgáltatásban részesülők száma
<i>információnyújtás</i>	17	3
<i>segítő beszélgetés</i>	18	3
<i>ügyintézéshez segítségnyújtás</i>	3	2
<i>családlátogatás</i>	24	3
<i>adományozás</i>	6	2
<i>szakmaközi megbeszélés</i>	3	2
<i>esetmegbeszélés</i>	2	1



Intézményünk által nyújtott preventív és egyéb szolgáltatásaink bemutatása:

A családsegítő munkatárs intézményünk valamennyi szolgáltatására felhívta igénybevevőink figyelmét. Gondozottjaink pszichológiai és jogi segítségnyújtásunk a közeli Tahitótfaluban, fejlesztő pedagógiai szolgáltatásunkat Szentendrén tudják igénybe venni.

A tavalyi évben vállalt célkitűzéseinknek és a helyi igényeknek megfelelően a 2019. évi ruhaosztást már a helyi művelődési házban tartottuk. Az ingyenes ruhabörze lakossági tájékoztatásában az önkormányzat is aktív szerepet vállalt. Elmondható, hogy a helyben megtartott rendezvény sikerrel valósult meg, mellyel hagyományt kívánunk teremteni, így ebben az évben is természetesen helyben fog megrendezésre kerülni.

Az idei évben a nyári és preventív programokra szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni, mellyel megpróbálunk jobban jelen lenni a település kulturális és szabadidős életében.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatrendszere a helyi jelzőrendszeri tagokkal

A Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet. A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjainak évente egy alkalommal – február 28-ig - tanácskozást szervez, melyen értékelik tárgyévi tevékenységét és szükség szerint javaslatot fogalmaz meg az együttműködés hatékonyságára. A törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélések összehívását is. Ezekon a találkozókön egy-egy meghatározott témakörben megbeszéljük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat.

A családsegítői munka folyamatos együttműködést, együtt gondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együtt munkálkodás a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket. Az elmúlt években jó kapcsolatot alakítottunk ki a jelzőrendszer tagjaival. Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában. Az esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Mind a családsegítő, mind a jelzőrendszeri tagok éves értékelő lapján szereplő információk alapján elmondható, hogy a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok közötti munkakapcsolat megfelelő.

Hatékony szociális és gyermekvédelmi alapellátás nélkülözhetetlen tényezője a jól működő jelzőrendszer, melyre törvényi szinten is egyre nagyobb hangsúly helyeződik. Ennek fenntartása érdekében a jelzőrendszeri tagok között folyamatos kapcsolattartásra és esetegyeztetésekre van szükség.

A helyi nevelési oktatási intézmények gyakran úgy gondolják, hogy helyben tudják kezelni az általuk problémásnak vélt eseteket, szolgálatunk felé jelzéssel csak a végső esetekben élnek. Természetesen intézményen belüli intézkedéseik során is folyamatos együttgondolkodás illetve –igény esetén– szakmai tanácsadás mentén valósult meg a segítségnyújtás, melyre szolgálatunk mindig nyitott.

A helyi jelzőrendszeri tagok elsőként minden esetben telefonon jelzik gondjukat, problémáikat, kérdéseiket, s a kapott információk birtokában döntenek el, hogy helyben tudják-e kezelni a kérdéses esetet vagy megküldik a jelzést.

A tárgyévben megrendezésre került jelzőrendszeri találkozók egyrészt Kisorosziban valósultak meg, a meghívottak közül csak azok nem jelentek meg akik hivatali elfoglaltságuk miatt nem tudtak eljönni. Másrészt a Szentendrén megtartott szakmaközi megbeszélésekre is szeretettel vártuk a jelzőrendszeri tagokat.