

# **DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**



## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pilisszentlászló**

**2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA**



## DUNAKANYARICSalád- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Pilisszentlászlón a család- és gyermekjóléti szolgáltatást a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény biztosítja.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény keretében önálló szakmai egységként működik. A Család- és Gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítést a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. tv. (továbbiakban: Sztv.) 64.§-a (4) bekezdése szerint, valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

### Szakmai munka

Szolgálatunk ebben az évben is több olyan problémával szembesült, amelyek alapvetően világeseményekből következtek, így a hazai történések csak egy tágabb kontextusban válnak értelmezhetővé. 2023-ban folytatódott az élelmiszerárak emelkedése, igaz ezek üteme az előző évhez képest csökkent, de a bérek reálértéke az árak emelkedéséhez nem igazodott. A rendszeres élelmiszer adományok fontos támogatást jelentettek az ügyfeleinknek, amit először a Lidl, majd a Spar heti adományaiból tudtunk biztosítani. A rezsiköltségek és ezek támogatása ebben az évben nem kapott kiemelt szerepet. Az ukrajnai háború miatt térségünkbe érkezett, s itt hosszabb távon letelepedő magyar ajkú menekültek ellátását 2023-ban is segítettük, a tavalyi évben a családokkal érkező gyermekek iskolai szocializációja, valamint a nők munkába való visszaintegrálása kapott hangsúlyosabb szerepet.

Pilisszentlászlón 2-3 családnak szállítottunk havonta, rendszeresen friss élelmiszert a Lidl, majd a Spar jóvoltából. Ezt minden évben kiegészíti a húsvéti, illetve a karácsonyi gyűjtés, amikor az Intézményünk munkatársai személyesen kérnek segítséget a civil lakosságtól tartós élelmiszerek formájában. A Katolikus Karitasszal együttműködve tisztítószereket, tüzelőt, valamint karácsonyfát biztosítottunk a térségben élő rászorultaknak.

2023-ban munkánkban kiemelt szerepet kapott a szakmaközi együttműködés, számos esetben sikeresen dolgoztunk együtt a Szentendrei Gondozási Központtal, a Szentendrei Mentálhigiénés Központtal, a Katolikus Karitasszal, a Szentendrei Református Gimnáziummal, a Ferenczy Múzeummal, a Pest Megyei Könyvtárral, valamint civil szervezetekkel.



## DUNAKANYARICSA-LÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

[www.dunakanyari.hu](http://www.dunakanyari.hu)

---

### Családsegítői tevékenység

2023-ben összesen 5 családnál történt alapellátásban való gondozás, de volt 5 egyszeri szolgáltatásnyújtás (összesen 10 jelzés) és télen 3 tűzifátámogatás. Az 5 család közül 3 alapellátása már 2022-ben elkezdődött, azaz 2 új esetről beszélhetünk 2023-ben.

#### A jelzések közül

- hármat a Waldorf iskola küldött,
- egyet az önkormányzati óvoda,
- egyet a védőnő,
- négyet a gyermekjóléti központ továbbított,
- egy esetben önkéntes megkeresés történt (helyi lakosság által).

2023-ban **2 családnál** beszélhetünk folyamatos gondozásról, több mint 3 éve vannak ellátásunk alatt. Ezeknél a családoknál jellemző az elszegényedés, a megélhetési problémák, s itt jelentkeznek a környezet elhanyagolásával kapcsolatos problémák, valamint megjelenik a gyermekek nevelési nehézsége.

2023-ban **4 család** a gyermek iskolai/ óvodai beilleszkedése, valamint az iskolai tanulmányok elhanyagolása miatt került alapellátásba. Ezen esetekben az iskolával/óvodával szoros együttműködésben dolgoztunk, a családi háttér segítségével az iskolai/óvodai jelenlétet is meg kellett erősítenünk.

**3 családnál** jelentkeztek szülők közötti konfliktusok, egynél kifejezetten a családon belüli bántalmazás volt az elsődlegesen hozott probléma.

A védőnői jelzés csecsemő elhanyagolásáról szólt, az önkéntes megkeresés pedig idős beteg hozzátartozó intézményi elhelyezésében kérte a segítségünket.

A 10 jelzés alapján összesen 19 gyermekkel kerültünk kapcsolatba 10 családban, jellemzően többgyerekes családokról van szó. Védelembe vételi eljárást 2023-ban egyik esetben sem kezdeményeztünk, s 2023 végére nincsen védelembe vett kiskorú a településen.



## DUNAKANYARICSA-LÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

### 1. A szolgálatnál megjelenő igénybe vevő személyek korcsoport szerint 2023

	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	összesen
<b>megállapodás alapján</b>	<b>férfi</b>		2	2	2	1	1	4	2	1	<b>15</b>
	<b>nő</b>	1	2	3	2			5			<b>13</b>
	<b>összesen</b>	1	4	5	4	1	1	9	2	1	<b>28</b>
<b>nem megállapodás alapján</b>	<b>férfi</b>		1				1		1	1	<b>4</b>
	<b>nő</b>	1	2				1	1		1	<b>6</b>
	<b>összesen</b>	1	3				2	1	1	2	<b>10</b>

### 2. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma probléma szerint:

Probléma típusa	családok száma
családi-kapcsolati konfliktus	1
családon belüli bántalmazás	1
oktatási nevelési elhanyagolás	3

### 3. Segítő szolgáltatások 2023

segítő beszélgetés, tanácsadás	40
környezettanulmány	6
konfliktuskezelés	10
nevelési intézmény gyermekvédelmi feladatainak a segítése	10
családlátogatás	20
adományközvetítés	10

### Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés

2023-ban a jelzőrendszeri találkozók már jelenléti formában kerültek megrendezésre a Pilisszentlászlói Önkormányzat irodájában. Az évben két találkozó volt személyes jelenléttel, ahol a település helyi kérdéseit, problémáit vitattuk meg, 4 találkozóhoz pedig online formában lehetett csatlakozni, ezek a járás egészét érintő témákkal foglalkoztak, meghívott vendégekkel.

Az önkormányzat téli nyitva tartása alatt a családsegítő szolgálat szüneteltette a jelenléti ügyfélfogadását, a jelzéseket azonban levélben, telefonon vagy elektronikus úton fogadtuk és szükség esetén a családokat segítettük.





## DUNAKANYARICSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2023-ban jelzések érkeztek a Kékvölgy Waldorf Iskolából, a Szentlászlói Vadvirág Óvodából, a pilisszentlászlói Védőnői szolgálattól, valamint a helyi lakosságtól is.

2023 decemberében előadást szerveztünk a jelzőrendszeri tagoknak, valamint a Kékvölgy Waldorf Iskola pedagógusainak a mai fiatalok droghasználati szokásairól, ahol bemutattuk mindazon eszközöket, amelyek a településen is már megjelentek, így mindenképp figyelmet és szükség esetén intézkedést követelnek.

### Kitekintés 2024. évre

2024. április 1-től ismét visszaáll a rendes ügyfélfogadási idő, így folytatjuk heti rendszeres jelenléti családsegítői munkánkat.

2024-ben szeretnénk a jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést tovább erősíteni, s a támogatására egy előadássorozatot szervezni. Ennek keretében szeretnénk egyrészt ismertetni a jelzőrendszeri tagok munkáját, eseteit, s aktuális problémáit, másrészt a jelzések kapcsán olyan témákat körbejárni, amelyek jellemzően megjelennek a településen:

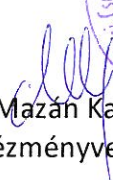
pl. családon belüli bántalmazás, oktatási elhanyagolás, a gyermekek mentális egészségének a támogatása, a környezeti kultúra fontossága és pszichés hatása, a szociális ellátások változása, az orvosi ügyeleti rendszer változása stb. Ennek a célja a helyi problémák tágabb kontextusba való elhelyezése és egy megoldásközpontú párbeszéd elindítása.

Több személyes találkozót tervezünk az óvodával és az iskolával, szeretnénk több preventív programban részt venni, esetleg a helyi önkormányzat által szervezett eseményeken aktívan közreműködni.

2024-ban is szeretnénk a kamaszok szabadidős tevékenységének szervezésében segíteni. A kamaszokat filmklubbal, pszichológiai előadásokkal, valamint társas játék délutánokkal szeretnénk elérni.

Szentendre, 2024. április 8.

  
Készítette: Hurton Emese  
családsegítő

  
Jóváhagyta: dr. Mazán Katalin  
intézményvezető

